

Čl. I – Úvodné ustanovenia

1. Mesto Šaľa zriadilo 8 verejných uzamykateľných cykloboxov v rámci projektu „Záchytné parkovisko – predstaničný priestor v Šali – prestupný uzol“, kód projektu **302011ARL5**, realizovaného z **Integrovaného regionálneho operačného programu** a spolufinancovaného z **Európskeho fondu regionálneho rozvoja** na základe **zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. IROP-Z-302011ARL5-121-48** (<https://crz.gov.sk/zmluva/6115086/>) v znení dodatkov č. 1 až 3 (<https://crz.gov.sk/zmluva/8414068/>).
2. Tento prevádzkový poriadok upravuje **používanie cykloboxov**, najmä **prevádzkový čas, postup prístupu cez aplikáciu a práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov**.
3. **Umiestnenie zariadenia:**
Cykloboxy sú umiestnené v predstaničnom priestore v Šali pri budove železničnej stanice. Každý z **8 samostatných boxov** slúži na **krátkodobé bezpečné uloženie jedného bicykla**. Otvorenie a zamknutie boxu prebieha **výhradne cez webovú aplikáciu** cykloparkovanie.sk alebo cez mobilnú aplikáciu **CykloSAFE**, po naskenovaní **QR kódu** alebo zadaní webovej adresy.
4. **Vlastník a prevádzkovateľ:**
Vlastníkom a prevádzkovateľom cykloboxov je **Mesto Šaľa**, IČO: 00306185, DIČ: 2021024049, adresa: Námestie sv. Trojice 7, 927 15 Šaľa.
5. **Užívateľ:**
Službu (cyklobox) môže používať **osoba od 15 rokov po registrácii v aplikácii**. Po výbere voľného boxu aplikácia vygeneruje **prístupový kód** na otvorenie.
6. **Zmluva sa uzatvára elektronicky**; k uzavretiu dochádza po **dokončení registrácie** (stlačením „Uložiť“). Dokončením registrácie používateľ **výslovne potvrdzuje oboznámenie sa a súhlas** s prevádzkovým poriadkom a s dokumentmi sprístupnenými v aplikácii (Obchodné podmienky, Ochrana osobných údajov). **Listinná zmluva sa nevyhotovuje**. Formulár na odstúpenie od zmluvy je sprístupnený v aplikácii; použitie sa riadi platnými právnymi predpismi. Po registrácii si používateľ v aplikácii **zvolí mesto a lokalitu** s dostupnými cykloboxmi; aplikácia zobrazí **voľné boxy** a po potvrdení rezervácie **vygeneruje prístupový kód**.

Čl. II – Používanie cykloboxov

1. Používanie cykloboxov je **bezplatné**. Poplatky môžu vzniknúť len pri hrubom porušení tohto poriadku (napr. vypratanie opusteného bicykla, uskladnenie).
2. Cykloboxy sú prístupné **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a slúžia výhradne na **krátkodobé uschovanie bicyklov**.
3. Ak bicykel ostane v cykloboxe **bez reakcie používateľa dlhšie ako 7 kalendárnych dní**, považuje sa za **opustený**. Prevádzkovateľ je oprávnený box otvoriť, bicykel vybrať a **uskladniť na náklady používateľa**.
4. **Maximálna doba uloženia (rezervácie) je 24 hodín**. Túto dobu možno **predĺžiť priamo v aplikácii**.
5. **Rezervácia** cykloboxu prebieha **výhradne** cez web cykloparkovanie.sk alebo mobilnú aplikáciu **CykloSAFE**. Aplikácia priradzuje prístupový kód **do naplnenia kapacity 8 boxov**.
6. Okolie cykloboxov je monitorované kamerovým systémom (**archivácia záznamu 7 dní**). V prípade poškodenia alebo znečistenia bude prevádzkovateľ **vymáhať náhradu preukázaných nákladov od pôvodcu konania**.

7. Ak používateľ porušuje tento poriadok, môže prevádzkovateľ najprv **upozorniť** (e-mail/app), následne **dočasne pozastaviť prístup**, a pri pokračovaní porušenia **odstúpiť od zmluvy a zamedziť prístup**; pri opustenom bicykli postupuje podľa bodu 2.
 8. **Spracovanie osobných údajov:**
Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje (kontaktný e-mail) užívateľov v súlade s **nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)**. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovej stránke www.sala.sk.
-

Práva a povinnosti prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ je:

- a) oprávnený vykonávať **technickú a bezpečnostnú kontrolu** cykloboxov a povinný zabezpečovať ich **pravidelnú údržbu a odstránenie porúch v primeranej lehote**; o plánovaných výpadkoch informuje v aplikácii a na www.sala.sk,
 - b) oprávnený **meniť a dopĺňať tento prevádzkový poriadok**; zmeny nadobúdajú účinnosť **zverejnením** v aplikácii a na www.sala.sk; **podstatné zmeny** oznámi vopred,
 - c) povinný **vybavovať podnety a sťažnosti** týkajúce sa prevádzky cykloboxov bezodkladne, najneskôr do **30 dní**, prostredníctvom kontaktov uvedených v tomto poriadku.
 - d) po predchádzajúcom upozornení oprávnený **dočasne zamedziť prístup** do cykloboxu používateľovi, ktorý opakovane poruší tento prevádzkový poriadok.
 - e) oprávnený box otvoriť, opustený bicykel vybrať a **uskladniť na náklady používateľa**, ak bicykel ostane v cykloboxe **bez reakcie používateľa dlhšie ako 7 kalendárnych dní**, kedy sa považuje za **opustený**.
-

Práva a povinnosti užívateľa

Užívateľ cykloboxu je povinný:

- a) používať cyklobox v súlade s týmto poriadkom a pokynmi uvedenými v aplikácii,
 - b) správať sa tak, aby nepoškodil majetok prevádzkovateľa ani tretích osôb,
 - c) udržiavať poriadok a čistotu v priestore cykloboxu aj v jeho okolí,
 - d) bezodkladne nahlásiť závady alebo nedostatky, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť alebo prevádzku,
 - e) oznámiť prevádzkovateľovi zistené porušenia tohto poriadku,
 - f) po uložení bicykla ho zabezpečiť **vlastným zámkom** a cyklobox riadne uzamknúť,
 - g) po vybratí bicykla cyklobox **opätovne uzamknúť**,
 - h) ukladať do cykloboxu **len jeden bicykel**,
 - ï) **dodržať maximálnu dobu uloženia** a po jej uplynutí box uvoľniť (predĺženie len cez aplikáciu
 - j) **chrániť prístupový kód** pred zverejnením alebo poskytnutím inej osobe,
 - k) **neukladať do cykloboxu nebezpečné alebo zakázané predmety** (horľaviny, výbušniny, batérie mimo bicykla, chemikálie a pod.),
 - l) neblokovať vstup, nezasahovať do zariadenia a nevykonávať na ňom úpravy,
 - m) v prípade výzvy pri opustenom bicykli spolupracovať na jeho prevzatí a uhradiť náklady spojené s vypratáním a uskladnením podľa tohto poriadku a aktuálne zverejnených podmienok; ak nie sú určené, vo výške preukázaných nákladov.
-

Zákazy v priestore cykloboxov a ich okolí

Zakazuje sa:

- a) fajčiť, používať otvorený oheň, požívať alkohol alebo omamné a psychotropné látky,
- b) poškodzovať majetok prevádzkovateľa alebo tretích osôb, zasahovať do zámkov, elektroniky a konštrukcie boxu,
- c) ukladať iné predmety než **bicykel a jeho bežné príslušenstvo**; najmä zvieratá, iné dopravné prostriedky, batožinu, **nebezpečné veci** (horľaviny, výbušniny, chemikálie), **samostatné akumulátory/lítiové batérie** a vykonávať **nabíjanie zariadení**,
- d) zdieľať alebo zverejňovať prístupové kódy, ponechávať box otvorený alebo blokovať prístup k ostatným boxom,
- e) lepiť nálepky, plagáty alebo inak znečisťovať zariadenie a jeho okolie.

Postup pri porušení poriadku

Používateľovi, ktorý opakovane poruší tento prevádzkový poriadok, môže prevádzkovateľ po predchádzajúcom upozornení **dočasne zamedziť prístup** do cykloboxu.

Takýto používateľ je povinný **vyzdvihnúť svoj bicykel do 7 dní**; ak to nie je možné, prevzatie sa uskutoční **v koordinácii so zástupcom prevádzkovateľa**. Ak bicykel nebude v lehote prevzatý, môže byť z boxu **odstránený a uskladnený na náklady používateľa** podľa tohto poriadku a aktuálne zverejnených podmienok; ak nie sú určené, vo výške preukázaných nákladov.

Čl. III – Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ poskytuje cykloboxy ako **samoobslužnú službu krátkodobého uloženia**, nejde o strážnú úschovu ani o prevzatie veci do osobitnej starostlivosti. **Používateľ znáša riziko straty, odcudzenia či poškodenia** bicykla alebo príslušenstva a je povinný bicykel zabezpečiť **vlastným zámkom**. Prevádzkovateľ **nezodpovedá** za škody spôsobené tretími osobami, poveternostnými vplyvmi, náhodou alebo udalosťami vyššej moci, ani za **nepriame/následné škody** (napr. ušlý zisk). Zodpovednosť prevádzkovateľa zostáva len v rozsahu, v akom ju **nie je možné vylúčiť podľa práva** (napr. úmysel alebo hrubá nedbanlivosť).
2. Používateľ berie na vedomie, že predstaničný priestor je monitorovaný **kamerovým systémom Mestskej polície Šaľa**; záznamy sa **štandardne uchovávajú 7 dní** a slúžia na bezpečnosť a objasňovanie incidentov. Kamerový dohľad **nezakladá povinnosť nepretržitého sledovania** a sám osebe **nevytvára zodpovednosť** prevádzkovateľa za konanie tretích osôb.
3. **Technická podpora:**
 - počas úradných hodín: Mestský úrad Šaľa, referát dopravy (tel.: 031/7705981–4), e-mail: **mesto@sala.sk**
 - mimo úradných hodín a počas víkendov a štátnych sviatkov: Mestská polícia Šaľa (tel.: 159)
4. **Tiesňové linky:**
IZS 112, Hasiči 150, Záchranná služba 155, Polícia SR 158, Mestská polícia 159.
5. Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť 1. novembra 2025. **Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento poriadok meniť a dopĺňať**; zmeny nadobúdajú účinnosť **dňom ich zverejnenia** v aplikácii a na www.sala.sk. **Podstatné zmeny oznámi prevádzkovateľ vopred primeraným spôsobom.**

V Šali, dňa 27.10.2025

Mgr. Jozef Belický v. r.
primátor mesta Šaľa