



ZMLUVA O TECHNICKEJ PODPORE

číslo TP32/13

Poskytovateľ: VITA software, s.r.o., Trnavská cesta 80, 821 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo: 72378/B

IČO: 46 141 022

DIČ: 2023250548

Kontakt:

Tel: +421 911 735 868

E-mail: skirka@vitasw.sk

zastúpená splnomocnencom Mgr. Petrom Skirkom na základe plnej moci zo dňa 20.1.2012, ktorá je prílohou tejto zmluvy

Používateľ: **Mesto Šaľa**

IČO: 00306185

Nám. Sv. Trojice 7, 927 15 Šaľa

Slovensko

Telefón: +421 317705981

Fax: +421 317706021

Email: mesto@sala.sk

Zastúpené: MUDr. Martin Alföldi

Zástupca v technických veciach: Mgr. Martin Fabián

I.

Úvodné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku vyhodnotenia ponúk v súlade § 9 ods. 9 zák.č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 5 Smernice verejného obstarávateľa pre zákazky s predpokladanou hodnotou pod prahovými hodnotami pre podlimitné zákazky.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie technickej podpory. Softvér a je špecifikovaný v prílohe špecifikácia.
 1. Technická podpora zahŕňa:
 - a. Vykonávanie zmien v softvéri vyplývajúcich zo zmien všeobecne platných predpisov Slovenskej republiky a z vývojových zmien softvérového prostredia, vrátane distribúcie upraveného softvéru.
 - b. Právo používateľa zúčastňovať sa na schôdzkach používateľov.
 - c. Poradenskú službu HotLine pre vyškolených používateľov.
 - d. Právo na nákup vyšších verzií softvéru (UPGRADE) za zvýhodnenú cenu (pri nepretržitom odbere technickej podpory).

III.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť používateľovi technickú podporu v súlade s Licenčnými podmienkami, ktoré sú prílohou tejto zmluvy, a ďalšie služby špecifikované v prílohe Špecifikácia.
2. Poskytovateľ je povinný vykonať zmeny softvéru pred termínom účinnosti zmien právnych predpisov. Ak právny predpis nadobudne účinnosť skôr ako 30 dní po zverejnení v Zbierke zákonov, je poskytovateľ povinný vykonať zmeny softvéru najneskôr do 30 dní odo dňa uverejnenia v Zbierke zákonov.

3. Poskytovateľ je povinný zmenený softvér sprístupniť používateľovi na svojich webových stránkach pre inštaláciu. Spolu s tým je povinný sprístupniť zoznam zmien.
4. Poskytovateľ zodpovedá za zabezpečenie konzistencie údajov pri zmene softvéru.
5. Poskytovateľ službu HotLine poskytuje prostredníctvom e-mail na hotline@vitasw.sk a telefonicky v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod do 15.00 hod., v pondelok a stredu do 17.00 hod.

IV.

Práva a povinnosti používateľa

1. Používateľ je povinný používať softvér v súlade s Licenčnými podmienkami.

V.

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách. Pre účely tejto zmluvy sa za dôverné informácie považujú všetky informácie a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v priamej aj nepriamej súvislosti s plnením predmetu zmluvy, predovšetkým osobné údaje, všetky údaje uložené v informačnom systéme používateľa, informácie o právach a povinnostiach, cenách a priebehu plnenia podľa tejto zmluvy a informácie týkajúce sa obchodného tajomstva, činnosti, štruktúry, hospodárskych výsledkov a know-how zmluvných strán.
2. Pri plnení predmetu zmluvy budú zmluvné strany vzájomne spolupracovať v oblasti prípravy, realizácie a rozvíjania informačného systému používateľa, ktorý uchováva a spracováva osobné údaje podľa zákona o ochrane osobných údajov. Za týmto účelom bude mať poskytovateľ prístup k údajom uloženým v informačnom systéme používateľa.
3. Zmluvná strana:
 - a) je povinná nakladať s dôvernými informáciami druhej strany tak, že obmedzí prístup k nim iba na poverené osoby, a to iba v rozsahu nutnom pre plnenie predmetu zmluvy,
 - b) nepoužije dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto zmluvou k inému účelu než vymedzenému touto zmluvou, nepredá ich, ani nesprístupní tretím osobám,
 - c) nebude vytvárať akékoľvek kópie dôverných informácií poskytnutých druhou stranou v súlade s touto zmluvou.
4. Poskytovateľ je oprávnený začať pristupovať k osobným údajom odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy na dobu platnosti tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je oprávnený pristupovať k OU výlučne na základe pokynov používateľa a len za účelom dohodnutým v tejto zmluve. Poskytovateľ je oprávnený pristupovať k osobným údajom a v prípade potreby s nimi nakladať, prenášať ich, kopírovať, opravovať či archivovať len na účely nevyhnutné pre vykonávanie rutinej, servisnej a podpornej činnosti vykonávanej pre používateľa.
6. Osobné údaje, s ktorými príde do styku poskytovateľ nesmie poskytovateľ nijakej forme prenášať mimo priestor povolený používateľom. Pri prenášaní osobných údajov v rámci priestoru povoleného používateľom je poskytovateľ zodpovedný za ochranu osobných údajov a za ich bezodkladné odstránenie z prenosných médií. Pri prenose osobných údajov cez dátové siete poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť takéhoto prenosu.
7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby nakladal len s takými osobnými údajmi, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu nakladania a sú nevyhnuté na dosiahnutie požadovaného cieľa.
8. Na poskytovateľa sa prístupom k osobným údajom vzťahuje povinnosť mlčanlivosti v rozsahu a zmysle stanovenom ustanoveniami § 22 Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 122/2013 Z.z.). Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ nie je oprávnený sprístupňovať informácie o používateľovi, o osobných údajoch a vlastné osobné údaje tretím stranám, pokiaľ tak nebude konať v zmysle pokynov používateľa.
10. Poskytovateľ je povinný po splnení účelu naloženia s osobnými údajmi, podľa tejto zmluvy bez zbytočného odkladu zabezpečiť likvidáciu osobných údajov v súlade s ust. § 17 zákona č. 122/2013 Z.z.

11. Porušenie ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov je sankcionovateľné podľa § 68 tohto zákona, ako aj podľa § 178 (Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi) Trestného zákona.
12. Poskytovateľ je povinný informovať používateľa o nebezpečenstvách, ktoré by mohli mať vplyv na ochranu osobných údajov. Do prijatia rozhodnutia používateľa o odstránení hrozby je poskytovateľ povinný uskutočniť všetky jemu dostupné opatrenia aby hrozbu minimalizoval alebo eliminoval.
13. Za nedodržanie povinnosti poskytovateľa pri nakladaní s osobnými údajmi má používateľ právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 500 Eur, za každé jednotlivé porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

VI. Cena

1. Cena technickej podpory na jeden štvrťrok je 258,- EUR bez DPH , t.j. **309,60 EUR s DPH.**
2. Prvá platba za technickú podporu bude za 2. štvrťrok 2014.
3. Poskytovateľ bude účtovať technickú podporu vždy v priebehu posledného kalendárneho mesiaca príslušného štvrťroku. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa doručenia používateľovi.
4. Pre prípad omeškania používateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený vyúčtovať používateľovi úrok vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však 30% z tejto sumy.
5. Ak poskytovateľ nedodrží termín dodania predmetu zmluvy podľa čl. III bod. 2, vzniká používateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny technickej podpory za každý deň omeškania, najviac však 30% z tejto ceny.
7. Uhradením sankcie nie je dotknuté právo na náhradu škody.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať druhej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v úvode zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená druhej zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú dňom vrátenia zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
3. Zmluvné strany môžu kedykoľvek od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, výpovedná lehota je 6 mesiacov odo dňa doručenia výpovede druhej strane.
4. Neplnenie ktoréhokoľvek zo zmluvných záväzkov poskytovateľa sa považuje za hrubé porušenie zmluvy a používateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez výpovednej doby.
5. Omeškanie používateľa s úhradou technickej podpory dlhšie ako tri mesiace sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený od zmluvy odstúpiť.
6. Odstúpením jednej zo zmluvných strán zmluva zaniká.
7. Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, doplňované, resp. zrušené iba písomnou formou vo forme dodatku k tejto zmluve, musia byť odsúhlasené a podpísané štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
8. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcich porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
9. Zmluva bola vypracovaná v štyroch rovnopisoch, po dve pre poskytovateľa a používateľa.

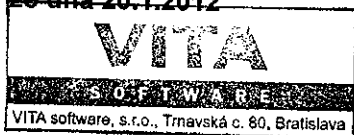
Dňa: 6.5.2014

Dňa: 30.4.2014



Mgr. Peter Skirka

poskytovateľ na základe plnej moci
zo dňa 20.1.2012



Martin Alföldi

používateľ

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 k Zmluve o technickej podpore - Špecifikácia

Príloha č. 2 – k Zmluve o technickej podpore - Licenčné podmienky

Príloha č. 3 Plná moc zo dňa 20. 01. 2012

ŠPECIFIKÁCIA

PRÍLOHA č. 1 ZMLUVY O TECHNICKEJ PODPORE Č. TP32/13

I. Špecifikácia softvéru

1. Názov softvéru a počet licencií:

Názov	Počet licencií
Stavebný úrad	4
Celkom	

II. Špecifikácia a cena ďalších služieb

1. Ďalšie služby nie sú špecifikované.

III. Základné vlastnosti softvéru:

- Evidencia správnych konaní a ďalších činností
- Vzory výstupných dokumentov (rozhodnutí, oznámení, výziev,...) pre všetky typy konaní (územné konanie, stavebné povolenie, kolaudácia, ohlásenie atď.)
- Podpora pre Spoločný obecný úrad
- Možnosť prepojenia na Okresný úrad
- Odvolacie konanie, obnova konania
- Sledovanie termínov
- Aktuálne informácie o účastníkoch konania, dotknutých orgánoch a ostatných
- Automatizované generovanie dokumentov zo zadaných údajov do textového editora (MS Word, OpenOffice) s možnosťou editácie
- Tlač adries v konaní alebo posielanie tlače sekretárke
- Spolupráca s grafickými prehliadačmi (GIS)
- Zaručená možnosť prepojenia so spisovou službou a ekonomickým systémom



LICENČNÉ PODMIENKY

2010-02-23

I. Úvodné ustanovenia

1. Počítačové programy (ďalej iba "softvér") firmy VITA software s.r.o. (ďalej iba "poskytovateľ") sú chránené autorským právom a know-how v nich obsiahnutý tvorí súčasť obchodného tajomstva.
2. Licenčné podmienky ustanovujú, za akých podmienok môže oprávnený používateľ softvér používať.

II. Práva a povinnosti používateľa

1. Používateľ je oprávnený používať softvér po zaplatení ceny licencie.
2. Používateľ nie je oprávnený softvér prenajímať, požičiavať alebo iným spôsobom umožniť tretím osobám jeho využitie, prevádzať zmeny v softvéri, upravovať ho alebo z neho odstrániť ochrannú známku autorských práv (copyright).
3. Používateľ je povinný používať softvér v súlade s platnými právnymi predpismi a licenčnými podmienkami.
4. Používateľ je povinný pri komunikácii s poskytovateľom ohľadom implementácie a reklamácií používať systém HelpDesk.
5. Používateľ má právo na poskytovanie technickej podpory k softvéru na základe samostatne uzatvorenej zmluvy.

III. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že softvér zodpovedá svojou akosťou a prevedením účelom, aké sú uvedené v dokumentácii, ktorá je súčasťou dodávky softvéru. Funkčnosť softvéru je zaručená v prostredí doporučenom v dokumentácii k softvéru.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenia, stratu alebo zničenie údajov, softvéru a hardvéru spôsobené nesprávnym použitím alebo nedbalosťou používateľa.
3. Ak poskytovateľ zistí poškodenie softvéru, ktorá môže spôsobiť poškodenie alebo zničenie údajov, softvéru alebo hardvéru alebo môže chybnou interpretáciou údajov uviesť používateľa do omylu, je povinný bez omeškania s tým oboznámiť používateľa. Ak tak nevykoná, nesie zodpovednosť za škody, ktoré používateľovi v dôsledku takejto poškodenia vznikli.
4. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za poškodenia prepojení softvéru s počítačovými programami iných poskytovateľov spôsobené nesúlalom verzii a nesprávnou konfiguráciou.
5. Poskytovateľ je oprávnený po dohode s používateľom využívať vzdialeného pripojenia pre inštaláciu a riešenie neštandardných situácií.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu na softvér na základe uzatvorenej zmluvy. Technická podpora zahŕňa:
 - a. Vykonávanie zmien v softvéri vyplývajúcich zo zmien všeobecne platných predpisov Slovenskej republiky a z vývojových zmien softvérového prostredia, vrátane distribúcie upraveného softvéru.
 - b. Právo používateľa zúčastňovať sa na schôdkach používateľov.
 - c. Poradenskú službu HotLine pre vyškolených používateľov.
 - d. Právo na nákup vyšších verzii softvéru (UPGRADE) za zvýhodnenú cenu (pri nepretržitom odbere technickej podpory).
7. Poskytovateľ odporúča používateľovi priebežne aktualizovať softvér. Reklamovať je možné iba aktuálne distribuovanú verziu softvéru.

IV. Doba trvania licencie, porušenie licenčných podmienok

1. Licencie na softvér sú používateľovi poskytované na dobu neurčitú, ak nie je inak zmluvne dohodnuté.
2. Inštaláciu aktuálnej verzie softvéru sú pôvodné licenčné podmienky nahradené aktuálne platnými licenčnými podmienkami poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od licenčnej zmluvy v prípade, že používateľ:
 - a. neoprávnenne zaobstará rozmnoženinu softvéru v akejkoľvek forme, trvalú alebo dočasnú,
 - b. vykoná neoprávnený preklad, spracovanie, úpravu alebo inú zmenu softvéru,
 - c. umožní použitie softvéru ďalšej osobe, vrátane prenájmu a požičania,
 - d. neoprávnenne využije akúkoľvek znalosť o myšlienkach a postupoch, štruktúre, algoritmu alebo použitých metódach, na ktorých je softvér založený alebo ktoré obsahuje, alebo ich oznámi inej osobe,
 - e. poruší ustanovenia autorského zákona iným spôsobom.
4. V prípade zániku zmluvného vzťahu nemá používateľ nárok na vrátenie ceny licencie ani jej časti.

V. Záverečné ustanovenia

1. Licenčné podmienky sa riadia autorským zákonom a obchodným zákonníkom.
2. Licenčné podmienky platia primerane i pre dokumentáciu k softvéru.