

Zmluva o poskytnutí služby

uzavretá v zmysle ustanovenia 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

medzi:

Objednávateľom: **Mesto Šaľa**
Sídlo: Mestský úrad, Nám. Sv. Trojice 7, 927 15 Šaľa
Zastúpený: Martin Alföldi, primátor mesta
IČO: 00 306 185
IČ DPH: SK 2021024049
Bankové spojenie: VÚB, a.s. Šaľa
Číslo účtu: SK48 1111 0000 006627849005
Tel. č.: 031/7705981-4
Oprávnený rokovať o zmluve : Peter Krokavec, náčelník MsP Šaľa

(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľom: **SALAMON INTERNET, s. r. o.**
Sídlo: Partizánska 18, 927 00 Šaľa
Zastúpený: Viktor Šafár, konateľ
IČO: 34 149 139
IČ DPH: SK2020371540
Bankové spojenie: Sberbank Slovensko, a.s.
Číslo účtu: SK27 3100 0000 004210067607
Tel. č.: 031/7707888
Oprávnený rokovať o zmluve : Katarína Šafárová
Zapísaný v Obchodnom registri okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č. 16183/T

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

**Článok I.
Predmet plnenia**

Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie nasledovných služieb pre objednávateľa :

1. **servisná údržba**, ktorou sa rozumie súbor technologických postupov odstraňujúci vzniknuté technické závady na kamerovom systéme objednávateľa.
2. **preventívna údržba**, ktorou sa rozumie súbor technologických postupov potrebných k zabezpečeniu trvalých prevádzkových podmienok zariadení kamerového systému objednávateľa.
3. **systémové práce**, ktorými sa rozumie vykonanie administrátorských prác na operačných systémoch videoservertov a prenosovej sústavy objednávateľa.
4. **konzultačná a poradenská činnosť** v oblasti ďalšieho rozvoja a modernizácie kamerového systému a jeho technického zabezpečenia

Článok II. Cena a spôsob fakturácie

1. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej cene 250,- EUR mesačne. K dohodnutej cene sa bude účtovať DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Paušálny poplatok pokrýva všetky náklady poskytovateľa na personálne zabezpečenie služieb podľa predmetu zmluvy, na zabezpečenie hotovosti a na dopravu. Paušálny poplatok nezahŕňa cenu náhradných dielov, spotrebného materiálu a novo objednaných komponentov ani opráv vykonaných v tretích spoločnostiach, o ktorých poskytovateľ objednávateľa včas informoval a objednávateľ s ich vykonaním písomne vyjadril súhlas.
2. Platba bude realizovaná bankovým prevodom formou prevodného príkazu v prospech účtu poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy
3. Úhrada za vykonanie predmetu zmluvy a vykonanie ďalších služieb na základe písomnej požiadavky (objednávky) objednávateľa sa uskutoční na základe fakturácie poskytovateľa nasledovne:
4. Faktúra (daňový doklad) musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
5. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na presnú objednávateľom odsúhlasenú cenu predmetu zmluvy najskôr v posledný kalendárny deň mesiaca za ktorý bola služba včas a riadne dodaná. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru s 30-dňovou lehotou splatnosti od dátumu jej doručenia objednávateľovi. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
6. Objávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na prepracovanie pokiaľ faktúra nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, platnými právnymi predpismi a skutočne včas a riadne zrealizovanými výkonmi. Vrátením faktúry nastáva prerušenie plynutia jej lehoty splatnosti. Doručením novej, resp. opravenej faktúry objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.

Článok III. Doba rozsah plnenia

1. Doba pokrytia služby je doba, počas ktorej poskytovateľ vykonáva služby pre objednávateľa. Doba pokrytia služby pre kritické zariadenia je 7 dní v týždni, 24 hodín. Doba pokrytia služby pre ostatné zariadenia je v pracovných dňoch od 8,00 hod. do 17,00 hod. Požiadavka na služby podaná mimo túto dobu na ostatné zariadenia bude mať pridelený čas 8,00 hod od prvého pracovného dňa nasledujúceho po podaní požiadavky. Za kritické zariadenia sa považujú všetky súčasti inštalovaného kamerového systému ktorých bezporuchová činnosť je nevyhnutná na zabezpečenie funkčnosti systému ako celku.
2. Reakčná doba je čas od podania požiadavky na služby do vykonania servisnej činnosti na základe požiadavky objednávateľa. Požiadavky na služby podáva objednávateľ písomne pomocou elektronickej pošty a jej prijatie overí pomocou telefonického kontaktu u oprávnenej osoby poskytovateľa. Oprávnenou osobou je službukonajúci zamestnanec na infopulte poskytovateľa, ktorý prijíma hlásenie na e-mailovej adrese info@salamon.sk a telefónnom čísle 031 7707888. Reakčná doba začína plynúť po telefonickom kontakte u poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať servisný zásah podľa požiadavky objednávateľa do 4 hodín v pracovných dňoch a do 12 hodín mimo pracovné dni, a opätovne uviesť do prevádzky servisované zariadenia – kritické: maximálne do 48 hodín, ostatné: maximálne do 96 hodín. Ak závada na zariadení nie je odstránená v požadovanom čase, má objednávateľ právo na zapožičanie ekvivalentného zariadenia od poskytovateľa na nevyhnutne potrebnú dobu.

3. Predmet plnenia sa bude realizovať formou vzdialenej správy a/alebo osobným zásahom, podľa potreby objednávateľa v rozsahu maximálne 20 hodín mesačne.

Článok IV. Miesto a podmienky plnenia

1. Službu bude vykonávať poskytovateľ v sídle objednávateľa v mieste inštalácie kamerového systému.

Článok V. Sankcie

1. V prípade omeškania s plnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy (t.j. času vykonania servisného zásahu alebo času opätovného uvedenia servisného zariadenia do prevádzky) je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej fakturovanej paušálnej čiastky za mesiac vrátane DPH za každý aj začatý deň omeškania s plnením povinností.
2. V prípade nedodržania splatnosti faktúr môže poskytovateľ vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý aj začatý deň omeškania po dohodnutej dobe splatnosti faktúry.
3. Uhradením sankcií nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Článok VI. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ zabezpečí nepretržitý chod inštalovaných technológií mestského kamerového systému podľa čl. I „Predmet plnenia“ odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmlúvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za chod všetkých ním alebo jeho partnermi nainštalovaných zariadení a za poskytovaný predmet plnenia. V žiadnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za prípadné chyby a poruchy, ak tieto preukázateľne vznikli na strane objednávateľa jeho zásahom do predmetu poskytovaných služieb.
3. Poskytovateľ nebude niesť zodpovednosť voči objednávateľovi za akúkoľvek náhradu škody za špeciálne, vedľajšie, nepriame, náhodné alebo následné škody (vrátane straty dobrého mena, ušlého zisku, straty úspor, straty možnosti používania, prerušenia podnikania a reklamácií zákazníkov), ktoré vznikli plnením povinností zo strany poskytovateľa, vyplývajúcich jej z ustanovení tejto zmluvy, ak k takejto škode došlo protiprávnym konaním inej osoby, alebo inak mimo dispozície poskytovateľa, a to pred takýmto protiprávnym konaním alebo po ňom.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia služby ako priameho dôsledku poruchy, potreby opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia kamerového systému alebo jej časti. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím služby v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Poskytovateľ a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone tejto služby. Poskytovateľ bezodkladne poučí svojich zamestnancov o tejto povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku tejto zmluvy.

Článok VII. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi vystavené faktúry podľa ods. 1, čl. II. v stanovených termínoch splatnosti. Na omeškané úhrady sa vzťahuje úrok z omeškania podľa ods. 2. čl. V. tejto zmluvy.
2. Pokiaľ objednávateľ používa akúkoľvek službu (alebo jej súčasť) poskytovanú podľa tejto zmluvy za účelom napodobenia, kopírovania, šírenia, predvádzania alebo vykonávania programov alebo predvádzania iných prác, je objednávateľ zodpovedný za získanie všetkých právne požadovaných povolení k takémuto používaniu programov alebo prác.
3. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť počas doby plnenia zmluvy voľný fyzický aj logický prístup k zariadeniam prístupového uzlu zamestnancom poskytovateľa a jeho partnerov za účelom ďalších inštalácií, resp. servisu. Zároveň zaistí pre poskytovateľa možnosť bezplatného používania zdrojov elektrického prúdu pre potreby realizácie, prevádzky a servisu inštalovaných zariadení
4. Objednávateľ sa zaväzuje nemeniť bez súhlasu poskytovateľa žiadne programové vybavenie týkajúce sa prevádzky na inštalovaných zariadeniach bez prejednávania zmien s poskytovateľom. Pokiaľ by porušením tohto dojednania vznikli chyby alebo problémy s dodávanými službami, vyhradzuje si poskytovateľ právo vyúčtovať si náklady nutné na nápravu podľa platného cenníka poskytovateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytnúť informácie obsiahnuté v materiáloch označených poskytovateľom ako "dôverné" tretej osobe alebo strane. Všetky dôverné alebo chránené informácie zostávajú majetkom informujúcej strany a prijímajúca strana ich vráti, alebo zničí po ukončení diskusií alebo aj skôr, ak informujúca strana bude požadovať, aby tak učinili. Za materiály označené ako "dôverné" sa považuje aj programové vybavenie dodané poskytovateľom, pokiaľ bolo vyrobené alebo modifikované pre potreby prevádzky služieb.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť plnú súčinnosť pri realizácii úkonov vyplývajúcich z predmetu zmluvy.

Článok VIII. Vyššia moc

1. Žiadna zo strán nebude zodpovedná za akékoľvek zhoršené plnenie tejto zmluvy ako celku alebo jej jednotlivých častí, ktoré bude spôsobené akoukoľvek nepredvídanou skutočnosťou, ktorá leží mimo primeraný dosah buď príslušnej strany alebo dodávateľov tejto strany vrátane vojny, sabotáží, ľubovoľných prípadov občianskej neposlušnosti, činnosti ktorejkoľvek vlády alebo iného štátneho orgánu, právneho aktu alebo rozporu, živelných pohrôm alebo inej vyššej moci, ak príslušná strana vynaloží normálnu snahu k ich odvráteniu.

Článok IX. Trvanie zmluvy a spôsob jej ukončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na **dobu neurčitú**.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť :
 - a) Písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) Ktorákoľvek zo zmluvných strán má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, že druhá zmluvná strana hrubo poruší niektoré z ustanovení tejto zmluvy a ani po písomnom upozornení nevykoná

nápravu najneskôr do siedmich (7) kalendárnych dní. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením písomného oznámenia na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

- c) Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane formou doporučenej zásielky na jej adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
3. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať druhej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v úvode zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená druhej zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú dňom vrátenia zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.

Článok X.

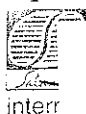
Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy zmluvných strán, založené touto zmluvou, ktoré táto zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
2. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom poskytovateľ obdrží po podpise tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami 2 (dva) rovnopisy, objednávateľ obdrží po podpise tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami 2 (dva) rovnopisy.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Táto zmluva nadobúda účinnosť na základe ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č. 546/2010 Z.z. ktorým sa dopĺňa Občiansky zákonník až dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle kupujúceho. Túto Zmluvu v zmysle § 5a zákona č.211/2000 Z.z. O slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení kupujúci zverejní na svojom webovom sídle. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením celej zmluvy po jej podpise oboma zmluvnými stranami na webovom sídle mandanta.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu s ňou ju podpisujú.

V Šali, dňa 30.05.2014

V Šali, dňa 30.05.2014

Za poskytovateľa:



Viktor Salamon konateľ
SALAMON INTERNET, s. r. o.

Za objednávateľa:

Martin Alföldi, primátor
Mesto Šaľa

