Rámcová dohoda
pre havarijné poistenie motorových vozidiel

(ďalej ako „rámcová dohoda")

uzavretá v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 262 a 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník")

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

1. Objednávateľom:

Názov organizácie:	Mesto Šaľa
So sídlom:	Námestie Svätej Trojice č. 7, 927 15 Šaľa
V zastúpení:	Mgr. Jozef Belický, primátor mesta
IČO:	00 306 185
DIČ:	2021024049
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	SK48 1111 0000 0066 2784 9005

(ďalej ako „poistník" alebo aj „poistený")

a

2. Poskytovateľom:

Obchodné meno:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Sídlo (miesto podnikania):	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
Zastúpený:	Jakub Janso, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť Kamila Backová, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
IČO:	00 585 441
IČ DPH:	SK7020000746
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu:	SK25 0900 0000 0001 7512 6457
Registrovaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 79/B

(ďalej ako „poisťovateľ" alebo v zmysle Občianskeho zákonníka aj ako „poistitel" a spolu s poistníkom ďalej ako „zmluvné strany" alebo „strany dohody")

Preambula

Táto rámcová dohoda na poistenie majetku a poistenie zodpovednosti za škodu sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle § 112-114a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3.12 Poisťovateľ nebude vyžadovať vstupné obhliadky motorových vozidiel pri vstupe do poistenia.

3.13 Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené zvieratami.

3.14 Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené na predmete poistenia alebo jeho časti požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby.

3.15 Sadzby pre výpočet poistného a spoluúčasti sú záväzné a nemenné počas celej doby poistenia.

3.16 Výška poistného za vozidlá, ktoré sú prevádzkované v režime s právom prednostnej jazdy za použitia výstražného zvukového a svetelného zariadenia, autoškoly, autopožičovne, taxislužby a pre vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí bude jedennásobok základného poistného, t.j. poisťovateľ nebude uplatňovať zvýšenú sadzbu poistného za tieto vozidlá.

3.17 V rámci poistenia je dojednané aj úrazové poistenie nemenovaných osôb prepravovaných poistenými motorovými vozidlami.
Poistenie úrazu zahŕňa tieto druhy poistenia:

a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (smrť úrazu)

b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (trvalé následky úrazu)

Poistenie sa vzťahuje na úrazy nemenovaných osôb prepravovaných motorovým vozidlom, ktoré vznikli na území Európy:

- pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred jazdou motorovým vozidlom,
- pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho motorového vozidla,
- počas jazdy motorového vozidla alebo pri jeho havárii,
- pri krátkodobých zastávkach, pokiaľ k úrazu príde vo vozidle alebo v jeho blízkosti v priestore určenom pre jazdu,
- pri odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.)

Pokiaľ bolo motorovým vozidlom prepravovaných viac osôb, ako je počet sedadiel v MV, zníži sa poistná suma za jednu prepravovanú osobu v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.

smrť úrazom . . . . . 6 640,00 €

trvalé následky úrazu . . . . . 13 300,00 €

Poistná suma na riziká smrť úrazu a trvalé následky úrazu je stanovená na každé jedno sedadlo.

Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

3.18 Prehľad poistných súm, spoluúčasti a zoznam motorových vozidiel pre havarijné poistenie je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je súčasťou tejto Rámcovej dohody.

Článok III.
Miesto poskytnutia služby

1. Havarijné zmluvné poistenie motorových vozidiel sa vzťahuje na škodové udalosti pre celé geografické územie Európy.

Riziko	Ročné poistné v EUR
Havarijné zmluvné poistenie motorových vozidiel	9 802,54
Celkom ročné poistné - spolu	9 802,54
Celkové poistné za dobu trvania rámcovej dohody 48 mesiacov	39 210,16

4. Poistné sadzby pre výpočet poistného a spoluúčasti uvedené v prílohe č. 1 a č. 2 k tejto rámcovej dohode sú záväzné a nemenné po celú dobu trvania zmluvy.
5. Cena za predmet tejto rámcovej dohody zahŕňa všetky náklady poistiteľa vrátane akýchkoľvek daní, poplatkov a iných súvisiacich služieb alebo ďalších nákladov poistiteľa alebo inej tretej osoby spojených s plnením tejto rámcovej dohody.
6. Poistiteľ vyhlasuje, že takto stanovená cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk. Poistiteľ súčasne vyhlasuje, že nepredpokladá s prihliadnutím na všetky okolnosti akékoľvek ďalšie náklady, ktoré nie sú zahrnuté v tejto rámcovej dohode a ktoré by musel znášať poistník.
7. Poistník bude **ročné poistné uhrádzať** poistiteľovi **na základe faktúr s 30 - dňovou lehotou splatnosti počítanej odo dňa riadneho doručenia faktúry poistníkovi.**
8. Forma platenia poistného: **bezhotovostný platobný styk**, bez zálohovej platby. Poistiteľ nemá nárok na preddavok na poistné.
9. Spôsob platenia poistného: **prevodným príkazom na úhradu, VS: číslo návrhu poistnej zmluvy alebo číslo poistky**
10. Platenie poistného: **štvrťročne, bez prirážky za področnosť**
11. Faktúra musí obsahovať:
    a) číslo čiastkovej poistnej zmluvy,
    b) špecifikáciu ceny predmetu čiastkovej poistnej zmluvy,
    c) rozdelenie poistného za jednotlivé motorové vozidlá.
12. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto rámcovej dohode, poistník je oprávnený vrátiť faktúru poistiteľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry poistníkovi.
13. V prípade omeškania poistníka so zaplatením poistného z jednotlivej faktúry má poistiteľ nárok na uplatnenie úroku z omeškania vo výške určenej ustanovením § 3 nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.
14. Poistiteľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z čiastkovej poistnej zmluvy proti pohľadávke poistníka.

Článok VI.
Trvanie rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 48 mesiacov, a to od 01.01.2022 o 00:00 hod. do 31.12.2025 24:00 hod. alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. V ods. 2 tejto dohody, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Poistenie začína od dátumu účinnosti jednotlivých poistných zmlúv ako začiatok poistenia a dojednáva sa na dobu určitú počas účinnosti Rámcovej dohody, resp. podľa ustanovení nasledujúceho bodu.
3. Lehota poskytnutia služby/poistenia:
   a) začiatok poistenia odo dňa nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy (čiastkovej zmluvy podľa rozsahu a podmienok tejto rámcovej dohody (od 00:00 h),

3. V prípade potreby zmeny subdodávateľa oproti subdodávateľom uvedeným v bode 2, je poisťovateľ povinný predložiť poistníkovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu uvedenom v bode 2 tejto rámcovej dohody.
4. Poisťovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme, na základe ktorej bude zabezpečované plnenie predmetu plnenia tejto rámcovej dohody a s poistníkom uzavrie dodatok k tejto rámcovej dohode, ktorou dôjde k zmene údajov uvedených v bode 2 rámcovej dohody.

5. Poisťovateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli hospodárne a tak, aby subdodávatelia podieľajúci sa na poskytovaní predmetu rámcovej dohody boli dostatočne kvalifikovaní a mali potrebné oprávnenia a osvedčenia potrebné k poskytovaniu predmetu rámcovej dohody.

6. Poisťovateľ nie je oprávnený bez súhlasu poistníka meniť % podiel subdodávok u svojich subdodávateľov uvedených v bode 2 rámcovej dohody. Zároveň je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia uvedení v bode 2 rámcovej dohody nezadali svoju subdodávku resp. jej časť žiadnemu inému subdodávateľovi. Poisťovateľ nie je oprávnený zadať svojim subdodávateľom ani žiadnym tretím osobám poskytovanie celého predmetu tejto RD.

Článok VIII.
Zmena dohody

1. Túto dohodu je možné počas jej trvania zmeniť iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, pokiaľ tieto nebudú v rozpore s § 18 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní a nezmení sa charakter tejto rámcovej dohody, a ktoré sa po podpísaní stranami dohody a po nadobudnutí ich účinnosti stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Túto dohodu je možné zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto dohode počas jej trvania najmä, nie však výlučne, v nasledovných prípadoch, ak:
   a) ide o úpravu ceny uvedenej v Čl. V ods. 3 tejto dohody smerom nadol,
   b) nastane neočakávaná potreba dojednať medzi stranami dohody zmenu termínu plnenia z dôvodov vzniku skutočností definovaných ako vyššia moc alebo z dôvodu vzniku nepredvídaných prekážok zo strany poistníka,
   c) nastane situácia vedúca k nahradeniu pôvodného poisťovateľa novým poisťovateľom, za podmienky, že tento poisťovateľ spĺňa pôvodne určené podmienky účasti a je právnym nástupcom pôvodného poisťovateľa v dôsledku jeho reorganizácie, vrátane zlúčenia a splynutia alebo úpadku,
   d) poisťovateľ uplatní ustanovenie čl. VII ods. 3 tejto dohody.
   e) nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny dohody (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, zmena čísla bankového účtu a pod.).
   f) poisťovateľ v priebehu plnenia ponúkne nižšiu ročnú sadzbu za jednotlivé druhy poistenia uvedených v prílohe č. 1 k tejto dohode.
3. Každá strana dohody je povinná písomne (faxom, e-mailom alebo doručovateľom listových zásielok) nahlásiť a špecifikovať druhej strane dohody všetky prípadné zmeny týkajúce sa ustanovení tejto dohody, a to najneskôr v lehote piatich pracovných dní odo dňa, keď sa o zmene dozvedel.

9. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou a poistník túto zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) zverejní na svojom webovom sídle.
10. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nadobudne v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle poistníka.
11. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých poistník obdrží 2 rovnopisy a poisťovateľ obdrží 1 rovnopis. Každý rovnopis má hodnotu originálu.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzavreli na základe slobodnej vôle, táto rámcová dohoda nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, túto rámcovú dohodu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
13. Prílohami tejto rámcovej dohody, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, sú:
    Príloha č. 1 – Ročné sadzby a zoznam vozidiel
    Príloha č. 2 - Kompletný sadzobník poistného pre havarijné poistenie motorových vozidiel
    Príloha č. 3 – Všeobecné poistné podmienky, zmluvné dojednania poisťovateľa

V Šali dňa [redacted]

Za poistníka:

.....
Mgr. [redacted]

V Bratislave dňa [redacted]

Za poisťovateľa:

.....
Jakub Jansp
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

.....
Kamila [redacted]
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

Kooperatíva
VIENNA INSURANCE GROUP
KOOPERATÍVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group 9
AGENTÚRA PRE MAKLÉROV
Lehockého 3, 811 06 Bratislava

Príloha č. 1 k RD

Verejný obstarávateľ: Mesto Šaľa, Námestie Svätej Trojice č. 7, 927 15 Šaľa
Predmet zákazky: Zabezpečenie poistných služieb pre Mesto Šala
Časť II: Havarijné poistenie motorových vozidiel

Ročné sadzby poistenia

Obchodné meno uchádzača: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Adresa sídla: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
IČO: 00 585 441
DIČ: 2020527300
Štatutárny zástupca: Jakub Janso, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť a Kamila Backová, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

P.č.	Značka	Typ	EČV	Druh vozidla	VIN	Rok výroby	Zdvihový objem valcov (cm^3)	Výkon motora (kW)	Celková hmotnosť (kg)	Farba	Počet sedadiel	Územná platnosť	Poistná suma (EUR)	Zabezpečenie	Poistený	IČO	Adresa	spoluúčasť	Sadzba v %	Ročné poistné v EUR
1	ŠKODA	OCTAVIA	SA950AP	osobné vozidlo	TMBCX41U942867263	2003	1 595	75,0	1 790	strieborná metaliza	5	Európa	24 544,28	imobilizér	Mesto Šaľa	306185	Námestie sv. Trojice 7 , 92701 Šaľa	5 %, min. 65 €	1,50	368,16 €
2	Volkswagen	Golf	SA420BT	osobné vozidlo	WVWZZZ1KZAW183078	2009	1 390	59,0	1 750	biela	5	Európa	14 716,00	imobilizér	Mesto Šaľa	306185	Námestie sv. Trojice 7 , 92701 Šaľa	5 %, min. 65 €	1,50	220,74 €
3	MULTICAR	FUMO M30	SA045CI	nákladné	WMU2M30E5DW000059	2013	2 998	107,0	5 300	oranžová	2	Európa	220 800,00		Mesto Šaľa	306185	Námestie sv. Trojice 7 , 92701 Šaľa	5 %, min. 65 €	1,50	3 312,00 €
4	MULTICAR	FUMO M27	SA048CI	nákladné	WMU2M30E5DW270079	2013	1 968	75,0	5 300	oranžová	2	Európa	220 800,00		Mesto Šaľa	306185	Námestie sv. Trojice 7 , 92701 Šaľa	5 %, min. 65 €	1,50	3 312,00 €
5	Nissan	Leaf Acenta	SA272DH	osobné vozidlo	SJNFAAZE1U0045929	2019		100,0	1 995	biela	5	Európa	31 500,00	imobilizér	Mesto Šaľa	306185	Námestie sv. Trojice 7 , 92701 Šaľa	5 %, min. 65 €	1,50	472,50 €
6	ŠKODA	OCTAVIA	SA726CR	osobné vozidlo	TMBAC7NE4G0114800	2015	1 395	110,0	1 820	strieborná metaliza svetlá	5	Európa	24 639,00	imobilizér	Mesto Šaľa	306185	Námestie sv. Trojice 7 , 92701 Šaľa	5 %, min. 65 €	1,50	369,59 €
7	ŠKODA	OCTAVIA	SA781CR	osobné vozidlo	TMBAC7NE2G0113824	2015	1 395	110,0	1 820	strieborná metaliza svetlá	5	Európa	24 639,00	imobilizér	Mesto Šaľa	306185	Námestie sv. Trojice 7 , 92701 Šaľa	5 %, min. 65 €	1,50	369,59 €
8	ŠKODA	superb	SA407CS	osobné vozidlo	TMBAH9NP3G7036032	2015	1 968	110,0	2 045	Zelená metaliza tmavá	5	Európa	35 916,00	imobilizér	Mesto Šaľa	306185	Námestie sv. Trojice 7 , 92701 Šaľa	5 %, min. 65 €	1,50	538,74 €
9	Nissan	leaf	SA884CR	osobné vozidlo	SJNFAAZE0U6035235	2015		80	1945	biela	5	Európa	27 973,98	imobilizér	Mesto Šaľa	306185	Námestie sv. Trojice 7 , 92701 Šaľa	5 %, min. 65 €	1,50	419,61 €
10	Nissan	leaf	SA984CR	osobné vozidlo	SJNFAAZE0U6035340	2015		80	1945	biela	5	Európa	27 973,98	imobilizér	Mesto Šaľa	306185	Námestie sv. Trojice 7 , 92701 Šaľa	5 %, min. 65 €	1,50	419,61 €

ročné poistné spolu	9 802,54 €

Plnenie kritérií :

poistné za predmet poistenia za dobu 48 mesiacov	39 210,16 €

V Bratislave, dňa

Kooperatíva
VIENNA INSURANCE GROUP
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group | 9
AGENTÚRA PRE MAKLIEROV
Lehockeho 3, 811 06 Bratislava

Jakub Janso
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

Kamila Backová
na základe Oprávnenia konať za
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

Príloha č. 2 - Kompletný sadzobník poistného pre havarijné poistenie

Predmet poistenia	Spôsob poistenia	Spoluúčasť	Ročná sadzba v %
Osobný automobil, dodávkový a malý nákladný automobil s celkovou hmotnosťou do 3,5 t	nová cena	5% min. 65,00 €	1,50
Nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t, autobusy, traktory, prívesy a návesy	nová cena	5% min. 65,00 €	1,50

V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel s nulovou spoluúčasťou.

V rámci poistenia je dojednané aj poistenie batožiny v osobných motorových vozidlách do 1 000,00 EUR; bez spoluúčasti.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb

ČLÁNOK I
Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106"), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP"), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.

2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II
Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na hnuteľný alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPPM 106 alebo v príslušných OPP.

2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
   a) má vo vlastníctve alebo v správe,
   b) oprávnene má u seba,
   c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívanú vec opraviť, zaobstarať vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
   d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzie veci prevzaté).

3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
   a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
   b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
   c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.

   Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).

4. Poistiť je možné vec jednotlivo určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci").

5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.

6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
   a) budovy, stavby, haly a ich súčasti,
   b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t.j. hnuteľný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
   c) zásoby, t.j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
   d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t.j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPPM 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
   e) stavebné úpravy, súčasti stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.

7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
   a) peniaze,
   b) cenné veci,
   c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
   d) ceniny,
   e) veci zvláštnej hodnoty,
   f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
   g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavy.

m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku II.

ČLÁNOK V
Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

ČLÁNOK VI
Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

1. Poistná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.

2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

3. Povinnosť KOOPERATIVY nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.

4. KOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchylne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOPERATIVY o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.

5. Poistenie zanikne:
   a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
   b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
   c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOPERATIVA má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
   d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
   e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOPERATIVY na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
   f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
   g) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
   h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
   i) na základe písomnej dohody KOOPERATIVY a poisteného, resp. poistníka.

6. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOPERATIVU. V prípade zvýšenia poistného rizika je KOOPERATIVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika účtovať zvýšené poistné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

7. V prípade vzniku poistnej udalosti je KOOPERATIVA poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.

8. Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka hnuteľnej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.

9. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten

g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.

2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
   a) bezodkladne KOOPERATIVE oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
   b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny KOOPERATIVY a postupovať v súlade s nimi,
   c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOPERATIVY. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
   d) poskytnúť KOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOPERATIVA vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
   e) umožniť KOOPERATIVE vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrenie, ktoré je na to potrebné,
   f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOPERATIVE prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež,
   g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
   h) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
   i) bez zbytočného odkladu oznámiť KOOPERATIVE, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť KOOPERATIVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie vád, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOPERATIVOU,
   j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPPM 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
   k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pri cennostiach znalecký posudok).

3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.

4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) – c) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

6. Ak poistený, resp. poistník sťaží KOOPERATIVE vyšetrenie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.

7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.

8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.

9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOPERATIVE škoda alebo KOOPERATIVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK X
Povinnosti KOOPERATIVY

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOPERATIVA povinná:
a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia,
b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred

9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vyplatí KOOPERATIVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.

10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.

11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí KOOPERATIVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, znížený o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOPERATIVA povinná vyplatiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.

12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vyplatí KOOPERATIVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.

13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuobstaranie (pričom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.

14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vyplatí KOOPERATIVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.

15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuobstaranie (pričom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.

16. Plnenie KOOPERATIVY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevýši sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.

17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní - spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.

18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vyplatí poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužité, vyplatí KOOPERATIVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOPERATIVA však nehradí ušlé úroky a ostatné ušlé výnosy.

19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.

20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.

21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vyplatí KOOPERATIVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vyplatí KOOPERATIVA dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.

22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.

23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.

24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.

25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti KOOPERATIVY plniť.

26. Ak sa KOOPERATIVA dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.

ČLÁNOK XVI
Konanie expertov / znalcov

1. Poistený, resp. poistník a KOOPERATIVA sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.

2. Zásady konania expertov:
   a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i KOOPERATIVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
   b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
   c) Experti určení poisteným, resp. poistníkom a KOOPERATIVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
   d) Experti posudok odovzdajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a KOOPERATIVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOPERATIVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOPERATIVE a poistenému.
   e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.

3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti KOOPERATIVY a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

ČLÁNOK XVII
Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Poistník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOPERATIVOU uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poistníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poistníka).
4. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
5. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie **výberu vecí**.
7. Za **nehnuteľné veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za **hnuteľné veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnuteľné veci.
9. Za **ostatné hnuteľné veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
10. Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za **ostatné stavby** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplotenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. **Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).
14. Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.
15. Za **stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poistníkom, resp. poisteným uvedeným v poistnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
16. **Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
17. Za **cennosti** sa považujú:
    a) peniaze,
    b) cenné veci,
    c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
    d) ceniny,
    e) veci zvláštnej hodnoty,
    f) písomnosti.
18. Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, dialničné známky, stravovacie poukážky a pod.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd."

ČLÁNOK XIX
Záverečné ustanovenia

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOPERATIVY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát") sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

2. Pod doručením oznámenia KOOPERATIVY o zvýšení poistného podľa čl. VI, bod 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.

3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.

4. Právo na poistné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poistného s tým spojeného.

5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

6. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.

7. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.

5-346-14

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie vozidiel platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel č. 356, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok I
Poistné riziká

1. **Základné poistenie** vozidiel sa vzťahuje na
   a) poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106"), Osobitných poistných podmienkach - poistenie veci pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156") alebo v príslušných zmluvných dojednaniach,
   b) krádež, lúpež vozidla alebo jeho obvyklej výbavy v rozsahu Osobitných poistných podmienok - poistenie pre prípad krádeže veci č. 206 (ďalej len „OPP č. 206).
   Doplnková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.
2. **Doplnkové poistenie** vozidiel sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spreneverou, podvodom, zatajením veci, neoprávneným užívaním cudzieho vozidla, pokiaľ bol páchateľ zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončilo trestné konanie.

Článok II
Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v predchádzajúcom článku, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok III
Výluky z poistenia

1. Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku:
   a) prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
   b) funkčného namáhania,
   c) chybnej konštrukcie, výrobnej alebo materiálovej chyby,
   d) nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
   e) toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
   f) činnosti vozidla ako pracovného stroja.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedná opravárenský alebo dodávateľ zo zákona.
3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
   a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
   b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča.
   Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
5. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok IV

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

Článok V

Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2012.

5-373-14

Kooperatíva
VIENNA INSURANCE GROUP

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

ČLÁNOK I
Úvodné ustanovenia

1. Poistenie veci pre prípad živelných udalostí, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106 (ďalej len "VPP MP 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad živelných udalostí OPPŽ 156 (ďalej len "OPPŽ 156") a poistná zmluva.

2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II
Poistné riziká

1. **Základné živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
   1.1. požiarom,
   1.2. výbuchom,
   1.3. priamym úderom blesku,
   1.4. nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len **"požiar"**).

2. **Združené živelné poistenie** je tvorené **základným živelným poistením** a **doplnkovým živelným poistením.** Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v bode 1 a 2 tohto článku
   2.1. **Doplnkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
      a) povodňou alebo záplavou (ďalej len **"povodeň"**),
      b) víchricou alebo krupobitím (ďalej len **"vietor"**),
      c) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy (ďalej len **"zosuv"**),
      d) kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len **"vodovod"**).

      Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:
      d1) potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
      d2) kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
      e) nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len **"náraz"**).

ČLÁNOK III
Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPP MP 106 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
   a) vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
   b) ošľahnutím nezapríčineným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
   c) na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.

2. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach.

3. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
   a) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosferickými zrážkami,

2. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK VI
Poistné plnenie pri poistení na prvé riziko

1. Živelné poistenie peňazí a cenín na prvé riziko sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie peňazí a cenín niektorou zo živelných poistných udalostí, pokiaľ tieto boli uložené:
   a) v schránke s pevným uzáverom, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR,
   b) v uzamknutej železnej pokladnici s vlastnou hmotnosťou minimálne 90 kg, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR,
   c) v pokladniciach s vyšším stupňom zabezpečenia (ohňovzdorné, pancierové), maximálne však do výšky poistnej sumy 16 600 EUR.

2. Živelné poistenie písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí niektorou zo živelných poistných udalostí, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR.

ČLÁNOK VII
Rozšírená poistná ochrana

1. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na nehnuteľnosti, napr. na budove, na ktorú bolo dojednané združené živelné poistenie, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy budovy, maximálne však do výšky 500 EUR, ak je poškodené alebo zničené oplotenie súvisiace s poistenou budovou.

2. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na hnuteľných veciach, na ktorých bolo dojednané združené živelné poistenie na prvé riziko, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy hnuteľných vecí, maximálne však do výšky 500 EUR, ak sú poškodené alebo zničené peniaze, ceniny (kupóny a lístky na MHD a pod.), ak tieto boli uzamknuté v bezpečnostnej schránke.

3. Poisťovňa uhradí až do jedného percenta z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti, napr. budovy, škody na elektroinštalácii a svetelnej inštalácii vrátane príslušných meracích prístrojov, pokiaľ tieto vznikli v príčinnej súvislosti s úderom blesku.

ČLÁNOK VIII
Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPŽ 156 platí nasledovný výklad pojmov:

1. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchateľom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
2. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrajškom nádoby. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavní strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
3. Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
4. **Pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu.
5. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
6. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu.
7. **Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
8. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU

ČLÁNOK I
Úvodné ustanovenie

1. Poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 106 (ďalej len "VPPM 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPPOV 206 (ďalej len "OPPOV 206"), Zmluvné dojednania – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ (ďalej len "ZD SZ") a poistná zmluva.

2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II
Poistné riziká

1. **Základné poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo:
   a) krádežou vlámaním, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
   b) lúpežou v mieste poistenia,
   c) lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín, ktoré prepravuje poistený alebo ním poverená osoba (ďalej len "peňažný posol"). Osobou poverenou prepravou peňazí alebo cenín môže byť iba zamestnanec poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve starší ako 18 rokov, spôsobilý k právnym úkonom, bezúhonný, spoľahlivý, fyzicky zdatný, ktorý nie je pod vplyvom alkoholu či iných omamných alebo psychotropných látok.

2. **Doplnkové poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou – vandalizmus. Poistenie je možné dojednať v dvoch formách:
   a) vandalizmus - nezistený páchateľ: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície,
   b) vandalizmus - zistený páchateľ: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície, pričom páchateľ bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie.

ČLÁNOK III
Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPPM 106 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
   a) úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
   b) prostou krádežou,
   c) estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, graffitmi alebo polepením vonkajších častí budovy alebo stavby),
   d) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením veci a neoprávneným užívaním cudzej veci,
   e) lúpežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.

2. Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa čl. V bod 2. b) nevzniká právo na plnenie KOOPERATIVY za škody spôsobené na skle výkladných skríň, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

ČLÁNOK IV
Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. I týchto OPPOV 206 je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle ZD SZ do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

5. Poistenie obsahu samostatne umiestnených presklených vitrín sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla (obyčajné sklo presklenej vitríny) a odcudzenie vystaveného tovaru.

6. Poistenie pre prípad odcudzenia písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na odcudzenie poistených vecí do 3 % z celkovej poistnej sumy dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR na prvé riziko.

ČLÁNOK VIII
Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPOV 206 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Za **krádež vlámaním** sa považuje zmocnenie sa cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchateľ zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:
   a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
   b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom,
   c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
   d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
   e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
   f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
      fa) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
      fb) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
      fc) lúpežou mimo miesta poistenia,
   g) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obťažná demontáž a pod.).

2. Prostou krádežou sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchateľ zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v bode. 1, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v ZD-SZ, resp. nedošlo k spáchaniu lúpeže.

3. Lúpežou sa rozumie privlastnenie si veci tak, že páchateľ preukázateľne použil proti poistenému, resp. poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo hrozby bezprostredného násilia.

4. Lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín v zmysle bodu 1 c) článku II sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchateľom počas jej prepravy spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku.

5. Neoprávneným užívaním poistenej veci treťou osobou sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.

6. Za zábranné prostriedky sa považujú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina na prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za ochranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.

7. Spreneverou sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.

8. Zatajením veci sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchateľa nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve.

ČLÁNOK IX
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu č. 206 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

5-349-14

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL Č. 900

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie motorových vozidiel platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zmluvných dojednaní a týchto Všeobecných poistných podmienok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok I
Základné pojmy

Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ) - Kooperativa poisťovňa, a.s., registrovaná v obchodnom registri Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B.

Poistník - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) - osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poisťovňou.

Poistka - písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba - čas, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

Poistné obdobie - časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Krádež- zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.

Neoprávnené užívanie cudzej veci - zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.

Nesprávna obsluha - porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.

Podvod - obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchateľ uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.

Lúpež - použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Predpísaná výbava - je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.

Obvyklá výbava - výbava dodávaná pre daný typ motorového vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny motorového vozidla podľa výrobcu.

Doplnková – nadštandardná výbava - výbava nad rámec základnej výbavy dodávanej výrobcom.

Zatajenie veci - privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchateľa nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.

Všeobecná hodnota - hodnota v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu motorového vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

Nesprávna alebo **nedostatočná údržba** - nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok II
Poistné riziká

1. **Základné poistenie** motorových vozidiel sa vzťahuje na

a) poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy akoukoľvek udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených v týchto poistných podmienkach alebo v príslušných zmluvných dojednaniach.
Právo na plnenie vzniká, ak dôjde ku škode na veci z nasledujúcich udalostí:
- zrážka vozidla, pád, náraz,
- požiar, výbuch, blesk,
- povodeň, záplava, krupobitie, víchrica,
- zásah cudzej osoby.

b) krádež, lúpež motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy.

Doplnková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.

Článok III
Vymedzenie poistnej udalosti

3. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI
Poistná hodnota

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto poistných podmienok je nová hodnota poistenej veci, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci novou vecou rovnakého typu a výkonu vrátane nákladov montáže a prípadné iné poplatky.

2. Poistná suma je suma v zmluve určená ako najvyššia hranica plnenia poisťovne .Poistná suma má pre každú jednotlivú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo období, na ktoré bolo poistenie dojednané.

Článok VII
Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytnutú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.

3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovni právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.

Článok VIII
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:

a) poisťovni alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie, ďalej je povinný poisťovni alebo ňou povereným osobám predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu;
b) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 odst. 1 Občianskeho zákonníka);
c) umožniť poisťovni vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné;
d) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii, ak má v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo ku krádeži, lúpeži alebo inému trestnému činu.
e) po vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne;
f) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržovať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom;
g) ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťovňou, to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prieťahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku;
h) bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel;
i) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
j) oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy;
k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená vec v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovni plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola

alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE
Článok XIII

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA
PRE HAVARIJNÉ POISTENIE EUROKASKO- SÚBOR Č. 901

Článok I
ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré uzatvára KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP) a Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej len „VPPÚP") a tieto zmluvné dojednania, ktoré boli schválené predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s.. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

Článok II
PREDMET POISTENIA

1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV") uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a povinnú výbavu, pričom za súbor sa považuje minimálne 5 ks MV.

2. Dodatkové poistenie

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:

a) doplnkovej nadštandardnej výbavy MV,
b) batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným MV (ďalej len „batožina"),
c) osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej len „úrazové poistenie"),
d) vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej len „preprava"),
e) čelného skla MV.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok III
ROZSAH POISTENIA

Základné poistenie motorových vozidiel je možné dojednať ako typ:

A Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou krádeže alebo lúpeže MV a výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

B Poistenie sa vzťahuje na krádež a lúpež MV, ďalej na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

Článok IV
ÚZEMNÁ PLATNOSŤ A POISTNÉ OBDOBIE

1. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

2. Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve. Poistné obdobie je obdobie dohodnutých splátok poistného. Poistenie je možné dojednať aj ako krátkodobé poistenie; v tom prípade poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou a poistenie končí uplynutím poistného obdobia.

Článok V
VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP a v týchto zmluvných dojednaniach, sa poistenie nevzťahuje na:

a) škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
b) škody na MV, pokiaľ je MV používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. požičovňa, taxi, autoškola a iné.),
c) škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
d) škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
   - sa nenachádzajú vo vnútri MV
   - niesu s MV pevne spojené (zabudované)
   - niesu trvale napojené na zdroj MV
e) škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skušobných jázd po vykonanej oprave,
f) škody na MV spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
g) škody na el. inštalácii MV, spôsobené hlodavcami
h) škody na MV spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
i) škody na MV za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ (výrobca, obchodník), prípadne iný

10. Poistený je povinný umožniť poisťovni, na základe jej pokynov, obhliadku poškodeného MV za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku.

11. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v MV, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady, náhradné kľúče a ovládače od MV.

12. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t.j. nejedná sa o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne .

13. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody.

14. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. VI, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.

15. V prípade ak poistený je platiteľ DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Pokiaľ bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platcom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie bez DPH.

16. Poistený je povinný, na požiadanie poisťovne, predložiť hodnoverné doklady za opravu MV. V prípade, že poisťovni nebudú predložené hodnoverné doklady o oprave resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV, poisťovňa bude poistné plnenie primerane krátiť v zmysle ustanovení § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ MV bude odpredané v havarovanom stave, táto povinnosť nevzniká.

Článok VII
PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

Poistený je povinný zabezpečiť MV proti krádeži, okrem riadne uzamknutého MV, minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. **Osobné a terénne MV**, ktoré sú konštrukčne určené prevažne na prepravu osôb a ich batožiny alebo nákladu a majú najviac 9 miest na sedenie vrátane miesta vodiča, ako aj MV určené prvovýrobcom ako osobné alebo terénne, ktoré sú v osvedčení o evidencii zapísané ako nákladný automobil. **Úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3500 kg**, ktoré sú v osvedčení o evidencii zapísané ako nákladný automobil.:

   a) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 19 916,35 EUR jednou z nasledovných možností:
   - imobilizérom v kľúči alebo
   - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo
   - mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,

   b) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou od 19 916,35 EUR do 66 387,84 EUR jednou z nasledovných možností:
   - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom v kombinácii s imobilizérom v kľúči alebo
   - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom a mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,

   c) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 66 387,84 EUR:
   - namontovaný funkčný satelitný elektronický vyhľadávací systém GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce) v kombinácii s imobilizérom v kľúči a alarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom. Pokiaľ MV nemá imobilizér v kľúči, je možné tento nahradiť mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,

- 70 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 20 %;
- 80 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 30 %;
- 90 % a viac z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 40 %;
- nad 100 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 50 %.

4. Zníženie alebo zvýšenie poistného podľa bodu 3 tohto článku sa uplatňuje vždy:
   a) v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „NEPRO RATA“
      ok výročnému dátumu poistnej zmluvy,
   b) v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom "PRO RATA" :
   - ak je dátum začiatku poistnej zmluvy v období od 01.01. do 30.06. kalendárneho roka, uplatní sa zníženie, resp. zvýšenie vzhľadom na škodové percento za toto obdobie prvýkrát k 01.01. (rok začiatku PZ + 1 rok) a ďalej vždy k 01.01 príslušného roka.
   - ak je dátum začiatku poistnej zmluvy v období od 01.07. do 31.12. kalendárneho roka, uplatní sa zníženie, resp. zvýšenie vzhľadom na škodové percento ku koncu následného poistného obdobia, t.j. prvýkrát k 01.01.(rok začiatku PZ + 2 roky) a ďalej vždy k 01.01. príslušného roka.

5. Pri poistení súboru motorových vozidiel, ktoré budú slúžiť na účely taxislužby, autoškoly a autopožičovne sa účtuje prirážka k základnému poistnému a to: taxislužba 200%, autoškola 150% a autopožičovňa 400%. Ak poisťovňa po vzniku poistnej udalosti zistí, že poistený pri dojednávaní poistnej zmluvy neuviedol správny účel používania vozidla, bude poistné plnenie znížené v pomere zaplateného poistného k poistnému, ktoré sa malo zaplatiť.

6. Ak dôjde k zániku poistenia celého súboru, poistený je povinný k rozhodnému dátumu doplatiť pomernú časť rozdielu na poistnom podľa priebehu škodovosti v zmysle ustanovení tohto článku do 15 – tich kalendárnych dní od zániku poistenia. Ak sa tak nestane, bude mu účtovaný poplatok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

7. V prípade ak dôjde k vyradeniu MV v priebehu poistného obdobia zo súboru, poistenému bude vrátená pomerná časť z uhradeného predpísaného poistného, v ktorom boli zohľadnené všetky aktuálne priznané zľavy.

8. Pri uzatváraní poistnej zmluvy je možné priznať zľavu za škodový priebeh podľa ustanovení tohto článku u jednotlivých MV v súbore, výlučne na základe dokladu o škodovom priebehu predchádzajúceho poistenia, ktorý je poistený povinný odovzdať v KOOPERATIVE poisťovni, a.s. najneskôr do dvoch mesiacov od začiatku poistenia. Doklad o škodovom priebehu musí obsahovať: potvrdenie o ukončení poistnej zmluvy, škodový priebeh, všetky údaje o poistení (číslo poistnej zmluvy, IČO, všetky identifikačné údaje o MV) a musí byť riadne vystavený a podpísaný povereným pracovníkom poisťovateľa. Doba počas ktorej môže poistený požiadať o uplatnenie si nároku na takúto zľavu (čas od ukončenia poistenia v inej poisťovni do uzatvorenia nového havarijného poistenia v KOOPERATIVA poisťovni, a.s.), nesmie presiahnuť 6 mesiacov. Pokiaľ mal poistený poistené MV v KOOPERATIVA poisťovni, a.s., doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Podmienkou priznania tejto zľavy je zánik predchádzajúceho poistenia predmetného MV.

9. Celková výška poskytnutých zliav nesmie prekročiť maximálne stanovenú výšku 70%. Z tohto dôvodu sa stanovuje minimálne poistné ako 30% zo základného poistného. V prípade, že poistné po priznaní zliav klesne pod 30% zo základného poistného, stanoví sa poistné v danom poistnom roku na úrovni minimálneho poistného.

10. Poisťovňa po zániku havarijného poistenia súboru MV na základe žiadosti vydá poistenému doklad o škodovom priebehu tohto poistenia.

Článok IX
PLNENIE POISŤOVNE

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A alebo B, poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu nákladov v danom mieste, na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, so zohľadnením dojednanej spoluúčasti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty MV v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

DODATKOVÉ POISTENIE

Článok X
ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE BATOŽINY

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným MV na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP a v týchto zmluvných dojednaniach. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, hygienické potreby, atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným MV.

2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia ktoré niesu pevne zabudované v MV, elektronické hry, zbrane, kožuchy, lyže, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo.

3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na MV.

4. Batožina ponechaná v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.

5. Pri prechode štátnej hranice medzi krajinou, ktorá je členom EU a krajinou, ktorá nie je členom EU, je nutné vyplniť potvrdenie o vývoze predmetov drahších ako 331,94 EUR a nechať si toto potvrdiť príslušnou colnicou v mieste prechodu.

6. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

7. Plnenie za krádež alebo zničenie batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.

8. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XI
ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ÚRAZU

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby").

2. Poistenie úrazu v zmysle týchto zmluvných dojednaní môže zahŕňať niektoré z nasledovných druhov poistení podľa VPPÚP.

3. V zmysle VPPÚP sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPPÚP došlo:
   - pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
   - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
   - za jazdy MV a pri jeho havárii,
   - pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
   - pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).

   Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.

4. a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.
   b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia, sa rovná súčinu poistnej sumy podľa bodu a) a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP") uvedeného v poistnej zmluve.

5. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa bodu 4 a).

7. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku:
   a) nedostatočného balenia,
   b) nesprávneho naloženia,
   c) vnútornej skrytej vady alebo skazy,
   d) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu,
   e) nakladania a vykladania, prekladania a skladovania,
   f) poškodenia alebo zničenia veci vlastným nákladom.
   Ustanovenia bodu 7 písm. d) tohto článku neplatia, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou alebo dopravnou nehodou.

8. Prepravované veci ponechané v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie sú poistením kryté. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto.
9. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 165,97 EUR.

10. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XIV
POISTENIE ČELNÉHO SKLA MV

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla MV, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP ako aj v čl. V a XIV týchto zmluvných dojednaní.

2. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.

3. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla spôsobné v dôsledku:
   a) krádeže vlámaním alebo lúpeže;
   b) úmyselného poškodenia alebo zničenia (vandalizmus).

4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV.

5. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

6. Poistné plnenie poisťovne, za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle MV, bude poskytnuté v zmysle čl. IX bod. 2 týchto zmluvných dojednaní.

7. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude **opravené,** pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 33,19 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.

8. V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré bude **vymenené,** bude pri poistnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 5% min. 16,60 EUR.

Článok XV
OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poisťovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.

2. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

3. Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.

4. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, podľa udania v poistnej zmluve, poisťovňa poskytne poistné plnenie vždy bez DPH, s výnimkou toho, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej sume.

5. Pokiaľ nie je poistený platiteľom DPH, podľa udania v poistnej zmluve, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá

3. **Východisková hodnota** (nová hodnota) MV je hodnota vyjadrená v Sk, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuobstarania nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.

4. **Základné ročné poistné spolu** je poistné stanovené pre dané MV bez akejkoľvek zľavy v danom roku, s výnimkou zľavy za dohodnutú výšku spoluúčasti.

5. **Upravené ročné poistné** je základné ročné poistné zohľadnené o množstevnú zľavu a inú zľavu.

6. **Výsledné ročné poistné** je upravené ročné poistné zohľadnené o zľavu za škodový priebeh a inú zľavu.

7. **Nesprávne uloženou batožinou** alebo nákladom v MV sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.

8. **Nesprávnou** alebo **nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.

9. Za **strážnu službu** sa považuje každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zvereného majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.

10. **GPS** a **GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.

11. **Poistná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na MV v závislosti od veku MV, počtu najazdených km a celkového stavu MV.

12. **Poistenie „PRO RATA“** – bezohľadu na účinnosť poistnej zmluvy (začiatok poistenia), rozhodným dátumom pre uplatnenie zníženia, resp. zvýšenia poistného podľa škodového percenta v zmysle čl. VIII a pre uplatnenie aktuálnej množstevnej zľavy je vždy k 01.01. príslušného roka

13. **Poistenie „NEPRO RATA“** – deň účinnosti poistnej zmluvy (začiatok poistenia) je v tomto prípade zhodný s dňom uplatnenia zníženia, resp. zvýšenia poistného podľa škodového percenta v zmysle čl. VIII a pre uplatnenie aktuálnej množstevnej zľavy.

Kooperatíva
VIENNA INSURANCE GROUP

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK7020000746
Registrácia: Obchodný register Okres. súdu BA I., odd.: Sa, vložka 79/B

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL do 3 500 kg č. 2010

ČASŤ A – Technická asistencia

Článok I.
Úvodné ustanovenie

Pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg platia ustanovenia týchto osobitných poistných podmienok pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 (ďalej len „OPP č. 2010").

Článok II.
Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k dopravnej nehode (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,
   To znamená, že:
   a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
   b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
   c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,
   To znamená, že
   a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
   b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
   c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,
   To znamená, že
   a) pokiaľ príde ku krádeži vozidla, tak asistenčná spoločnosť zabezpečí ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR/osoba. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
   b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II.

7) FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO
To znamená, že
a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Článok IV.
Asistenčné služby v prípade poruchy na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k poruche (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,
To znamená, že:
a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92EUR pri dopravnej nehode. Alebo
c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,
To znamená, že
a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3) ASISTENCIU PRI STRATE KĽÚČOV OD VOZIDLA
To znamená, že
a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 73 EUR.
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE
To znamená, že
a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA
To znamená, že
a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
c) Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

Článok V.
Asistenčné služby v prípade poruchy v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k poruche v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,
To znamená, že:
a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov

Článok VII.
Asistenčné služby na území Slovenskej republiky (ADMINISTRATÍVNOPRÁVNA ASISTENCIA)

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
   a) Právne rady v núdzovej situácii
   b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR
   c) Rady o postupoch po nehode
   d) Adresy právnych zástupcov
   e) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
   a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
   b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
   c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni

3) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
   a) Deklarácia nehody (pomoc pri vypĺňaní protokolu)
   b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
   c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
   d) Zabezpečenie svedkov a svedectva

Článok VIII.
Asistenčné služby v zahraničí (ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
   a) Právne rady v núdzovej situácii
   b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
   c) Rady o postupoch po nehode
   d) Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine
   e) Adresy právnych zástupcov
   f) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
   a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
   b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
   c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni

3) TLMOČENIE A PREKLADY
   a) Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole
   b) Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti
   c) Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode
   d) Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskym zariadením
   e) Telefonické preklady a rady pri vypĺňovaní dokladov
   f) Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom
   g) Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
   h) Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)

4) VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ
   a) Oznámenie nehody konzulátu
   b) Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu

5) ASISTENCIU PRI STRATE DOKLADOV
   a) Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla
   b) Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
   c) Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení
   d) Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu

6) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
   a) Deklarácia nehody (pomoc pri vypĺňaní protokolu)
   b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
   c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
   d) Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí
   e) Zabezpečenie svedkov a svedectva

Článok IX.
Výluky z administratívno-právna asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:
a) Nerešpektovania predbežného súhlasu
b) Neplatného poistenia

ČASŤ C – Lekárska asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických a administratívno-právnych asistenčných služieb možnosť čerpať aj lekársku asistenciu na Slovensku a v zahraničí.

Článok X.
Asistenčné služby (LEKÁRSKA ASISTENCIA)

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA

	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
VYLÚČENIE				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR
VYLÚKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prekážky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádiolok. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Následné škody, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychotropné látky, drogy				
Prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na prívesoch, autorádiu a audiovizuál. technike, súp. zar. vozidla skratom				
OPRAVA V MIESTE UDALOSTI				
OPRAVA na mieste	92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO ODŤAH do najbližšej opravovne	92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
NÁHRADNÉ VOZIDLO V CENTRE ALEBO NÁVRAT DOMOV				
Poklaď oprava trvá dlhšie ako + 8 H:				
Hotel (počet nocí max)	1 x 82 €	2 x 75 €	1 x 82 €	2 x 75 €
alebo : TAXI	99 €	99 €	99 €	99 €
alebo: autonájom	24 H	48 H	24 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
alebo: lietadlo classe Y		ÁNO		ÁNO
NÁVRAT K VOZIDLU				
Hotel (počet nocí max)	1 x 82 €	2 x 75 €		
alebo: autonájom	24 H	48 H		
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO		
alebo: lietadlo classe Y		ÁNO		
ZMENA KĽÚČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			73 €	150 €
Úhrada zámku a nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Oprava na mieste			73 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
ZABRÁNENIE PLÝTVANIU VYCHÁDZAJÚCE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73 €	150 €
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			73 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
Poklaď je oprava nemožná pred + 7 dní				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 €		
Odťah vozidla do vlasti		ORG		
HLÁSENIE UDALOSTI				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ÁNO		
Úhrada za zaradenie		500 €		
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		
FINANČNÁ ZÁLOHA PRE OPRAVU				
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA

	SR	Zahraničie
VYLÚKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné povolenia		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO
TELEFÓNNA POMOC V NÚDZI		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vypĺňaní dokladov		ÁNO
Preklady a porozumenie k dokladnej fakture		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom výsluchu		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
Honoráre tlmočníka		NIE
VYBAVENIE ZÁLEŽITOSTÍ CEZ KONZULÁT V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie návštevy konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ORG
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ORG
VYBAVENIE OKOLNOSTÍ OKOLO NEHODY		
Deklarácia nehody (pomoc pri vypĺňaní protokolu)	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí		ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO

LEKÁRSKA ASISTENCIA

	ORGANIZUJE	HRADÍ
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádiolok. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne		
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výbušninách, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
HOSPITALIZÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnici	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spopolnenie a preprava urny do vlasti	APA	APA
LIEKY A LEKÁRSKE POMÔCKY		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
VYSLANIE NEODKLADNÉHO PRÍSLUŠENSTVA DO NEMOCNICE		
Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €
NÁVRAT NEZLETILÝCH PRED ZOSNULÝM		
Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v réžii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Pre úrazové poistenie, dojednávané spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa"), platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník"), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej iba „VPP") a rozsah nárokov a zmluvné dojednania uvedené v poistnej zmluve.

Článok 1
Definícia pojmov

Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ) – spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) – osoba, na ktorej zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný určitý a zhodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

Poistka – písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba – časové obdobie uvedené v poistnej zmluve, na ktoré sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Poistné – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytovanú poistnú ochranu, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistné krytie – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm ako aj jeho obmedzenie výlukami alebo rozšírenie formou pripoistení a doložiek podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poistné krytie presne definuje poistná zmluva, zmluvné dojednania, vrátane príslušných poistných podmienok, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie. Poisťovňa si vyhradzuje právo stanoviť pravidlá a limity pre poskytované poistné krytie, ktoré sú zverejnené na stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie a zároveň dostupné k nahliadnutiu na obchodných miestach poisťovne, a ktoré sú platné počas celej doby poistenia. Pri zmene poistného krytia poisťovňa uplatňuje pravidlá platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Poistná udalosť – náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma – dohodnutá maximálna výška poistného plnenia, ktoré je poisťovňa povinná poistenému alebo oprávnenej osobe poskytnúť v prípade, ak nastane náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve.

Poistné plnenie – dohodnutá suma, denné odškodné alebo dôchodok, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo v prípade poistnej udalosti vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Vznik ochorenia – dátum úrazu alebo v prípade choroby dátum prvého diagnostikovania ochorenia lekárom.

Choroba alebo ochorenie – je stav organizmu vznikajúci pôsobením vonkajších alebo vnútorných faktorov narúšajúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

Dynamizácia (indexácia) – forma ochrany pred infláciou súvisiaca s navýšením poistnej sumy a poistného použitím poistno-matematických zásad odvíjajúca sa najmä od oficiálnej miery inflácie stanovenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

Technický dátum začiatku poistenia – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný, ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia, resp. technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Dátum vzniku poistnej udalosti – deň vzniku úrazu a pri riziku denného odškodného za pobyt v nemocnici je dátumom vzniku poistnej udalosti prvý deň pobytu v nemocnici.

Čakacia doba na poistné plnenie – v poistnej zmluve dohodnutá súvislá doba, ktorá musí uplynúť od vzniku náhodnej udalosti, aby vznikol nárok na plnenie za nasledujúce obdobie po jej uplynutí.

Ochranná lehota – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá by inak spĺňala znaky poistnej udalosti, je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Plná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných zákonov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskym posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Čiastočná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných zákonov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % do 70% v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskym posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Trvalé následky – anatomická alebo funkčná strata príslušného údu, orgánu alebo ich časti.

Patologická zlomenina – zlomenina kosti, ktorá vzniká následkom pôsobenia minimálnej traumy. Teda takej intenzity pôsobenia, ktorú by normálna zdravá kosť bez problémov vydržala. Spravidla ide o zlomeninu kosti na chorom (patologickom) teréne kosti.

Únavová zlomenina – zlomenina ktorá nevzniká jedným náhlym pôsobením sily, ktorá zlomí kosť, ale drobnými mikrotraumami, kedy dochádza k poškodeniu kosti len mikroskopickými zlomeninami, ktoré sa za

nikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do **15 kalendárnych dní** odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nevznikne a zaplatené poistné bude poisťovňou vrátené.

(3) Súčasťou poistnej zmluvy sú tieto VPP aj lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne iné dokumenty. Poistná zmluva obsahuje aj písomné otázky poisťovne vzťahujúce sa na dojednané poistenie o zdravotnom stave poistníka i poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia alebo zníženie poistného plnenia a to v súlade s Občianskym zákonníkom.

(4) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila. Náklady podľa predchádzajúcej vety sa vypočítajú ako súčet nákladov na obstaranie poistnej zmluvy, t.j. súčet materiálnych a administratívnych nákladov, pričom ich výška a spôsob výpočtu bude poistníkovi oznámená v písomnom odstúpení od poistnej zmluvy.

(5) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne bez náhrady.

(6) Pri uzavretí poistnej zmluvy alebo zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika a to rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ktoré je predmetom poistenia, a ktorého existencia nebola zohľadnená pri výpočte výšky poistného a ktoré nebolo zohľadnené pri uzatváraní poistnej zmluvy, právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť. Odchýlne od ustanovení prvej vety je poisťovňa z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete oprávnená s účinnosťou od začiatku účinnosti poistnej zmluvy alebo od účinnosti zmeny poistného krytia jednostranne zvýšiť poistné, ak toto zvýšenie nepresiahne 10 % z výšky poistného uvedeného v poistnej zmluve pričom je poisťovňa povinná toto zvýšenie odôvodniť. Poisťovňa je oprávnená jednostranne znížiť poistné uvedené v poistnej zmluve v prípade, ak zistí, že jeho výška bola vypočítaná nesprávne.

(7) V súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade poisťovňa postupuje podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

(8) V prípade žiadosti poistníka o zvýšenie poistného krytia je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade má poisťovňa právo žiadosť poistníka o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.

(9) Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poistnej zmluvy a začiatkom poistenia k zvýšeniu rizika (zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti a to najmä z dôvodu zmeny povolania, mimopracovnej činnosti, diagnostikovanie ochorenia a pod.), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. V takom prípade má poisťovňa právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť.

(10) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

Článok 4
Vznik, zánik a zmena poistenia

(1) Poistenie začína od nultej hodiny prvého dňa po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr alebo pokiaľ nie je v týchto VPP a poistnej zmluve uvedené inak.

(2) Poistenie dojednané na dobu určitú končí najneskôr uplynutím stanoveného počtu rokov (mesiacov, dní) v deň a hodinu zhodnú so začiatkom poistenia (pokiaľ je tak dojednané v poistnej zmluve), inak nultou hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia.

(3) Poistenie zaniká:

a) podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
b) zmluvné strany sa dohodli, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
c) uplynutím poistnej doby,
d) úmrtím poisteného,
e) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
f) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom,
g) dožitím sa poisteného veku 65 rokov (s účinnosťou od nultej hodiny výročného dňa začiatku poistenia, v ktorom sa poistený dožije veku 65 rokov), ak nebolo v poistnej zmluve osobitne dojednané inak pre poistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici,
h) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 3 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
i) iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, týchto VPP a platných právnych predpisoch.

(4) Poistenie plnej invalidity zaniká tiež v poistení za bežné poistné uplynutím poistného obdobia, v ktorom nárok na poistné plnenie vznikol prvýkrát. V poistení za jednorazové poistné poistenie zaniká dátumom, od ktorého bola priznaná plná invalidita poisteného, za ktorú poisťovňa priznala poistné plnenie prvýkrát.

(5) Zmena poistenia musí mať písomnú formu, ak tieto VPP, poistná zmluva alebo platné právne predpisy neurčujú inak. Ak má zmena poistenia písomnú formu, musí byť podpísaná účastníkmi poistnej zmluvy.

(6) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po účinnosti tejto dohody, ak ďalej nie je ustanovené inak.

(7) Pri zmene, resp. náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýšilo poistné krytie, je poisťovňa povinná plniť až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednania.

ničkové syndrómy a iné poškodenie medzistavcových platničiek, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
d) choroby z povolania,
e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
g) náhle cievne príhody a infarkt myokardu, odlúpenie sietnice,
h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo poškodením jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
j) úraz, ku ktorým došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
k) patologické zlomeniny, únavové zlomeniny,
l) porušenie degeneratívne zmenených orgánov (napr. Achillova šľacha, meniskus a pod.) malým nepriamym násilným pôsobením,
m) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov, vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou záťažou,
n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené poúrazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
o) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných, každodenných činnostiach (napr. chôdza, pokľak, podrep, bežné ohýbanie končatín, otočenie krku a pod.),
p) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevitálne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené.

Článok 8
Plnenie poisťovne

(1) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná z úrazových poistení poskytnúť poistné plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.

(2) V závislosti od dojednaného druhu úrazového poistenia je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie za:
a) trvalé následky úrazu,
b) smrť spôsobenú úrazom,
c) čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
d) práceneschopnosť následkom úrazu,
e) plnú invaliditu následkom úrazu,
f) pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu.
Či sa poistenie vzťahuje na všetky druhy poistného plnenia alebo len na niektoré z nich, sú rozhodujúce druhy úrazového poistenia dojednané v poistnej zmluve.

(3) Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové poistné plnenie alebo vyplácať dôchodok, a to podľa toho, čo bolo dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.

(4) Výšku poistného plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení" poisťovne (ďalej len „Zásady"), platných v čase vzniku poistnej udalosti. „Zásady" môže poisťovňa doplňovať a meniť za týchto okolností:
a) ak nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej liečby úrazu,
b) ak nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík.
Vykonané zmeny v Zásadách poisťovňa zverejnení bezodkladne na web stránke poisťovne www.koop.sk v sekcii Poistné podmienky. O zmene Zásad poisťovňa informuje poistníka. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Zásadách týka, alebo vypovedať poistnú zmluvu odchylne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zmene Zásad. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poistníka. Súčasťou týchto VPP je Príloha č. 1 a Príloha č. 2, ktoré nenahrádzajú plné znenie Zásad, platné v čase vzniku poistnej udalosti, ale orientačne popisujú prehľad rozpätia percentuálneho ohodnotenia jednotlivých skupín poškodení. Úplné znenie Zásad je zverejnené na web stránke poisťovne: www.koop.sk v sekcii Poistné podmienky alebo na každom obchodnom mieste poisťovne.

(5) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.

(6) Doklady, ktoré zabezpečuje poisťovňa na svoje náklady, ako sú lekárske posudky, znalecké posudky a iné lekárske správy vyhotovené na jej náklady, stávajú sa jej výhradným vlastníctvom a ako jediný subjekt je aj oprávnená s nimi nakladať. Poisťovňa nie je povinná poskytovať ich kópie. Na žiadosť oprávnených osôb, ktorým vzniká nárok na poistné plnenie, môže po preukázaní právneho titulu umožniť:
a) nahliadnutie do spisového materiálu, ktorý je pre tento účel vytvorený,
b) urobiť opis dokumentácie, napr. opis z posudku o trvalých následkoch.

(7) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

(8) Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky i mimo neho, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

(9) Ak zomrie poistený pred výplatou poistného plnenia, vyplatí poisťovňa poistné plnenie jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého podľa zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v neskorších predpisov. Splnením povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

(10) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú

Príklady poistného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 500 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
25	25
30	50
35	75
40	100
45	125
50	150
55	185
60	220

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
65	255
70	290
75	325
80	360
85	395
90	430
95	465
100	500

Článok 11
Plnenie z poistenia dočasnej práceneschopnosti následkom úrazu

(1) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti, potom poistnou udalosťou je lekárom vystavená a ukončená dočasná práceneschopnosť poisteného z dôvodu úrazu, ktorý vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí všeobecnej ochrannej lehoty a ktorý nepretržite trvá aj po uplynutí čakacej doby uvedenej v poistnej zmluve. Úraz zároveň musí spĺňať definíciu a podmienky uvedené v článku 7 týchto VPP.

(2) Za práceneschopnosť následkom úrazu v dobe trvania poistenia je poisťovňa povinná plniť, len ak pracovná neschopnosť trvá minimálne 7 dní, najviac však za dobu 365 dní od začiatku pracovnej neschopnosti. Práceneschopnosť následkom úrazu musí spĺňať definíciu úrazu v zmysle týchto VPP.

(3) Nárok na poistné plnenie nevzniká za práceneschopnosť, ktorá vznikla v dôsledku degeneratívneho ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.

(4) Výšku poistného plnenia za práceneschopnosť následkom úrazu určí poisťovňa súčinom dojednanej sumy denného odškodného a počtu dní pracovnej neschopnosti.

(5) Ak počas práceneschopnosti dôjde súčasne k liečbe ochorenia aj úrazu, poisťovňa vyplatí poistné plnenie iba za tie dni pracovnej neschopnosti, počas ktorých sa podľa zdravotnej dokumentácie poistený liečil na následky úrazu.

(6) Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie za tie dni práceneschopnosti, počas ktorých sa poistený podroboval iba občasným kontrolám alebo rehabilitácii v prípade, že doba pracovnej neschopnosti výrazne presiahla obvyklú dobu liečenia telesného poškodenia. V takom prípade si poisťovňa vyhradzuje právo určiť dĺžku práceneschopnosti v spolupráci s poradenským lekárom poisťovne, na základe priemernej dĺžky liečby telesného poškodenia, ktorý zodpovedá jeho povahe a rozsahu.

(7) Dĺžka pracovnej neschopnosti má zodpovedať rozsahu a povahe úrazu. V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre daný úraz a toto predĺženie práceneschopnosti nebude v lekárskej dokumentácii dostatočne zdôvodnené lekárskymi vyšetreniami u príslušného odborného lekára, určí výšku poistného plnenia poisťovňa na základe konzultácie s posudkovým lekárom poisťovne z doloženej dokumentácie alebo podľa výpisu z účtu poistenca zo zdravotnej poisťovne.

(8) Poisťovňa nie je povinná plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.

(9) Za dočasnú pracovnú neschopnosť v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje stav, keď poistený z dôvodu úrazu a na základe lekárskeho rozhodnutia nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo svoju zárobkovú činnosť, tiež nevykonáva riadiacu či kontrolnú činnosť, a to ani počas obmedzenej časti dňa. Za dočasnú pracovnú neschopnosť podľa týchto VPP sa nepovažuje stav, keď u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku, napríklad: študent, materská dovolenka, nezamestnaný a pod. Podmienkou pre priznanie nároku na poistné plnenie je aj skutočnosť že poistený poberá počas trvania pracovnej neschopnosti náhradu príjmu od zamestnávateľa, sociálnej poisťovne alebo nemocenské dávky z nemocenského poistenia.

(10) Pre určenie dátumu vzniku a dátumu zániku dočasnej práceneschopnosti sú rozhodujúce: dátum vzniku a dátum skončenia pracovnej neschopnosti uvedené v potvrdení o pracovnej neschopnosti vystavenom lekárom.

(11) Následok úrazu, ktorý vznikol počas trvania pracovnej neschopnosti, sa posudzuje ako nová poistná udalosť iba vtedy, ak s následkom úrazu nie sú v príčinnej súvislosti.

(12) Pri vzniku práceneschopnosti v dôsledku viacerých diagnóz v rovnakom časovom období poisťovňa poskytne poistné plnenie len za jednu poistnú udalosť alebo za práceneschopnosť z tej diagnózy, ktorá sa počas celej doby práceneschopnosti liečila nepretržite a najdlhšie.

(13) Poistený je povinný sa starať, aby znovu nadobudol pracovnú schopnosť, zvlášť sa musí riadiť odporúčaním lekára a vykonať všetky obvyklé postupy, resp. nezdržať sa žiadneho obvyklého, prípadne lekársky odporúčaného postupu prospešného pre jeho uzdravenie.

(14) Poisťovňa si vyhradzuje právo neuznať ako podklad pre uplatnenie nároku na poistné plnenie tlačivo vystavené a potvrdené lekárom, ktorý je zároveň aj poisteným. Poistený, ak je zároveň lekár, je povinný pre preukázanie vzniku poistnej udalosti absolvovať aspoň jedno ošetrenie počas liečby u iného lekára, ktorý zároveň vystaví lekársku správu o tomto ošetrení.

Článok 12
Poistná udalosť pre pobyt v nemocnici z dôvodu úrazu

(1) Poistnou udalosťou je nevyhnutný, nepretržitý liečebný pobyt poisteného v nemocnici na území Európy počas doby poistenia z dôvodu úrazu, ktorý sa stal v čase platnosti poistenia, dlhší ako 1 deň, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Úraz zároveň musí spĺňať definíciu a podmienky uvedené v článku 7 týchto VPP.

(2) Poisťovňa nie je povinná plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:

a) dozoru alebo opatrovania bezvládnych, invalidných a starých osôb, osôb chronicky či dlhodobo chorých, aj napriek pobytu poisteného v nemocnici. Spravidla ide o prípady, keď:
   1. ďalšie zlepšenie zdravotného stavu nie je pravdepodobné,
   2. zdravotný stav je stabilizovaný,
   3. je stanovená terapia,
   4. stav je diagnosticky uzavretý,
   5. adekvátna opatera je v plnej miere postačujúca a pod.,

b) kúpeľnej liečby, rehabilitačného alebo doliečovacieho pobytu,

c) úmyselného privodenia úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,

d) následkov ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrenia,

e) zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog, resp. ich následkov,

f) kozmetického ošetrenia alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po úraze,

g) dozoru alebo opatrovania blízkych.

(3) Nemocnicou v zmysle týchto poistných podmienok je štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie na území Európy s odborným lekárskym vedením a neustále prítomným kvalifikovaným personálom, disponujúce vhodným lekárskym vybavením nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrenie ním prijatých chorých a zranených. Za nemocnicu sa nepovažujú: kúpeľné liečebne, ozdravovne, ústavy sociálnej starostlivosti, sanatóriá, domovy dôchodcov a pod. Za nemocnice sa nepovažujú ani liečebne pre dlhodobo chorých, oddelenia liečebných ústavov, doliečovacích zariadení

e) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
f) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu,
h) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
i) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporučenia,
j) užívaním, alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog, omamných, toxických alebo psychotropných látok,
k) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
l) v dôsledku telesného poranenia alebo choroby (vrátane ich príznakov) existujúcich pred začiatkom poistnej zmluvy a v dôsledku telesných poranení alebo chorôb (vrátane ich príznakov), ktoré s týmito telesnými poraneniami a ochoreniami súvisia,
m) v ochrannej lehote alebo v čakacej dobe.

(2) Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli:
a) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
b) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov, ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež bojových športov (napr. karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zo skokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite - športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel.

(3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

(4) V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

(5) Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.

Článok 17
Oprávnená osoba na plnenie poisťovne

(1) Osoby, ktorým bude vyplatené poistné plnenie v prípade poistnej udalosti sú:
a) poistený pre všetky plnenia okrem plnenia v prípade smrti úrazom, a ak už nežije, jeho dedičia. V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý k rukám zákonného zástupcu,
b) v prípade úrazovej smrti poisteného osoby určené poistníkom v poistnej zmluve menom a dátumom narodenia (rodným číslom), prípadne vzťahom k poistenému. V prípade právnickej osoby obchodným menom a číslom IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch. V prípade zvolenia si viacerých osôb sa môže určiť aj percentuálny podiel.

(2) Ak poistník neurčil oprávnené osoby alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na poistné plnenie, oprávnenými osobami podľa Občianskeho zákonníka sú:
a) manžel (manželka) poisteného,
b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
c) ak ich niet, rodičia poisteného,
d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
e) ak ich niet, dedičia poisteného.

(3) Poistník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poistník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.

(4) V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 18
Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poistníka

(1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), ochorenia) a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovateľ je tiež oprávnený skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.

(2) Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.

(3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná a oprávnená vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.

(4) Poistník a poistený, ak je osobou odlišnou od poistníka, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.

(5) Poistník a poistený, ak je odlišný od poisteného je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).

(6) Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poistník.

(7) Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného ku zmene rizika vzniku poistnej udalosti (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), je povinnosťou poistníka

(3) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom kedy sa zásielka dostala do sféry jeho dispozície, a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel a bola vrátená odosielateľovi.

Článok 23
Spôsob vybavovania sťažností

(1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.

(2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni:
a) na adresu sídla poisťovne,
b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
c) emailom.

(3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.

(4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

(5) Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

(6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

(7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.

(8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

(9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

(10) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

(11) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 24
Záverečné ustanovenia

(1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.

(2) Na poistné zmluvy uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.

(3) Spory z poistnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

(4) Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

(5) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

(6) Tieto Všeobecné poistné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2020 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.