416/2019

Rámcová dohoda o poskytovaní telekomunikačných služieb mobilného operátora

Objednávateľ:	**Mesto Šaľa**
Štatutárny orgán:	Mgr. Jozef Belický, primátor mesta
Sídlo:	Mestský úrad, Nám. Sv. Trojice 7, 927 15 Šaľa
Poverený na rokovanie:	
vo veciach zmluvných:	Mgr. Jozef Belický, primátor mesta
vo veciach technických:	Mgr. Martin Fabián
IČO:	00306185
bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
IBAN:	SK48 1111 0000 0066 2784 9005
BIC:	UNCRSKBX
Telefón/fax:	0317705981-4/0317706021
E-mail :	mesto@sala.sk

(ďalej len „Objednávateľ")

Poskytovateľ:	Slovak Telekom, a.s.
Sídlo:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Zastúpený:	Mgr. Csaba Balko
IČO:	35763469
IČ DPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK28 1100 0000 0026 2874 0740
Tel./mobil:	0914706722
Fax:	02 43191408
E-mail:	michal.zahoran@telekom.sk

Zapísaný v obchodnom registri (živnostenskom registri) v Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

(ďalej len „Poskytovateľ")

(pričom Objednávateľ a Poskytovateľ sú spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany", každý jednotlivo aj ako „zmluvná strana")

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Rámcovú dohodu o poskytovaní telekomunikačných služieb mobilného operátora
(ďalej len „Dohoda")

Článok 1
Základné ustanovenia

1.1 Objednávateľ vyhlásil verejnú súťaž na realizáciu zákazky s názvom „Poskytovanie telekomunikačných služieb mobilného operátora" (ďalej aj „verejné obstarávanie").

1.2 Objednávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Dohode a je oprávnený túto Dohodu uzavrieť a riadne plniť záväzky v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

1.3 Na základe vyhodnotenia predložených ponúk bola ponuka Poskytovateľa vybraná ako ponuka úspešného uchádzača. Na základe tejto skutočnosti a predloženej ponuky Poskytovateľa sa

zmluvné strany na základe svojej vôle a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Dohodu.

1.4 Predmet Dohody sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb počas platnosti tejto Dohody na základe samostatnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo dodatkov k nej uzatvorených medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktoré nesmú byť uzatvorené v rozpore s touto Dohodou, ust. § 83 zákona o verejnom obstarávaní a zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Dohody a ustanoveniami zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ustanoveniami dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, alebo v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Dohody a prílohami k tejto Dohode, sa používajú výhradne ustanovenia tejto Dohody. Ustanovenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ustanovenia dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, alebo ustanovenia v prílohách k tejto Dohode, ktoré sú v rozpore s touto Dohodou sú absolútne neplatné.

1.5 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto Dohodu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

1.6 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto Dohodu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Článok 2
Predmet Dohody

2.1 Predmetom tejto Dohody je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Poskytovateľom Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto Dohody, a to najmä:

a) o osobitných rámcových podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb „ďalej len „Služby") Poskytovateľa Objednávateľovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa (ďalej len „mobilná sieť Poskytovateľa"),

b) o osobitných rámcových podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov) a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Poskytovateľa (ďalej len „tovar") Objednávateľovi,

c) o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Objednávateľa s tým súvisiacich (ďalej len „Rámcové podmienky").

2.2 Predmetom tejto Dohody je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „Služba VPS") zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi, t. j. predmetom tejto dohody v súvislosti so Službou VPS je aj:

a) záväzok Poskytovateľa aktivovať a poskytovať Objednávateľovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Poskytovateľa registrovaným na Objednávateľa a aktivovaným na základe zmluvy o poskytovaní služby, ktorých špecifikácia je uvedená v prílohe k zmluve o poskytovaní služby („SIM karty VPS"), a to za podmienok dohodnutých a definovaných touto Dohodou a jej prílohami,

b) záväzok Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas doby účinnosti tejto Dohody v súlade s dohodnutými podmienkami

c) záväzok Objednávateľa uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Článok 3
Plnenie Dohody

3.1 Poskytovateľ bude aplikovať ceny podľa prílohy č. 1 za všetky služby na SIM kartách prevádzkovaných vo virtuálnej sieti (ďalej len „VPS") počnúc dňom ich zaradenia do VPS počas trvania Dohody.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po podpise Dohody vytvoriť VPS a najneskôr počnúc prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia zaradiť do nej všetky SIM karty Objednávateľa v počte 86 ks, ktoré prevádzkoval vo svojej sieti už pred podpisom Dohody (tzn. bez ohľadu na lehotu viazanosti konkrétnych SIM kariet Objednávateľa v rámci svojej vlastnej siete).

3.3 Pre prenos SIM kariet do siete Poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla.

3.4 Všetky SIM karty, ktoré budú na základe pokynu Objednávateľa „prenesené" od iných poskytovateľov mobilných služieb, Poskytovateľ bezodkladne zaradí do VPS počas ich aktivácie do svojej siete.

3.5 Objednávateľ vyvinie všetko primerané úsilie pre to, aby najneskôr do skončenia troch (3) celých zúčtovacích (fakturačných) období odo dňa účinnosti tejto Dohody celkový počet SIM kariet Poskytovateľa registrovaných na Objednávateľa predstavoval celkový počet najmenej 105 SIM kariet, a tento celkový minimálny počet sa zaväzuje zabezpečiť prostredníctvom Objednávateľa počas celej ďalšej doby trvania tejto Dohody. Objednávateľ sa zaväzuje, že po celú dobu platnosti a účinnosti tejto Dohody bude využívať Služby Poskytovateľa v takom rozsahu a objeme, že čiastka tržieb Poskytovateľa zodpovedajúca celkovému súhrnu fakturácie za Služby Poskytovateľa poskytnuté Objednávateľovi počas kalendárneho mesiaca, do ktorej však nebudú započítané sumy zmluvných pokút fakturovaných Poskytovateľom Objednávateľovi za porušenie zmluvných povinností, ak nie je výslovne dohodnuté inak (ďalej len „Celková mesačná fakturácia"), bude bez príslušnej sumy DPH predstavovať v každom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Dohody v úhrne najmenej sumu 1000 EUR (slovom tisíc eur) (ďalej len „Minimálna celková mesačná fakturácia"). Zmluvné strany sa dohodli, že tento záväzok Objednávateľa sa bude považovať za dodržaný aj v prípade, ak skutočná celková mesačná fakturácia pre Objednávateľa bude síce nižšia ako 1000 EUR, avšak za obdobie troch po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov dosiahne celková skutočná fakturácia (t. j. trojmesačné obdobie) spolu v úhrne sumu najmenej 3000 EUR (napr. za prvý mesiac 900 EUR, druhý mesiac 800 EUR a za tretí mesiac 1300 EUR). Pre účely posudzovania splnenia záväzku Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bude trvanie Dohody rozdelené do samostatných po sebe nasledujúcich trojmesačných období, pričom prvé trojmesačné obdobie trvania tejto Dohody začne plynúť jún 2019 a uplynie august 2019. Každý kalendárny mesiac trvania tejto Dohody bude zaradený práve do jedného trojmesačného obdobia. V prípade, ak Objednávateľ poruší v niektorom trojmesačnom období (určenom vyššie opísaným spôsobom) počas trvania tejto Dohody svoj záväzok, vznikne Objednávateľovi povinnosť zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi čiastkou trojnásobku Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie (t.j. 1200 €) a skutočne fakturovaných čiastok s DPH za dané trojmesačné obdobie. Zmluvná pokuta podľa predchádzajúcej vety bude vyúčtovaná až vo faktúre za posledný kalendárny mesiac v príslušnom trojmesačnom období, v ktorom Poskytovateľ zistí nedodržanie záväzku Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie. Poskytovateľ nemá nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu, ak v danom mesiaci bola splnená podmienka Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie alebo ak za dané trojmesačné obdobie bola splnená podmienka celkovej fakturácie v súčte najmenej 3600 €, s DPH alebo ak sa zmluvné strany písomne dohodnú inak.

3.6 Objednávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto Dohody aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovary Poskytovateľa v súlade s postupom objednávania Služieb a tovarov Poskytovateľa dojednaným v prílohe č. 2 tejto Dohody alebo inými spôsobmi výslovne sprístupnenými Objednávateľovi Poskytovateľom (napr. prostredníctvom emailovej adresy Poskytovateľa

michal.zahoran@telekom.sk, alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bol Objednávateľovi Poskytovateľom pridelený). Objednávateľ je v prípade pridelenia prístupového kódu povinný (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe, (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.

3.7 Poskytovateľ bezodkladne po podpise tejto Dohody oznámi Objednávateľovi meno svojej kontaktnej osoby, emailovú adresu a telefónne číslo. Následne Objednávateľ oznámi kontaktnej osobe Poskytovateľa meno, emailovú adresu a telefónne číslo svojej kontaktnej osoby. Prílohu č. 3 tvorí plnomocenstvo pre kontaktnú osobu Objednávateľa.

3.8 Poskytovateľ sa zaväzuje do 30 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Objednávateľa vytvoriť bezplatne technologické riešenie zabezpečujúce poskytovanie volaní z jeho pobočkovej ústredne na SIM karty zaradené do VPS za ceny uvedené v prílohe č. 1. V tom prípade zmluvné strany uzavrú osobitnú zmluvu o poskytovaní služby kombinovaná VPS, ktorá bude upravovať pripojenie pobočkovej ústredne k VPS Objednávateľa.

3.9 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto Dohody.

Článok 4
Podmienky nákupu koncových zariadení, poskytovania služby VPS

4.1 Poskytovateľ bude poskytovať na základe jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. dodatkov k nim akciové koncové zariadenia (ďalej ako „MT" alebo „MT určené aj pre dátovú komunikáciu", tzv. „smartphone") a zariadenia pre mobilný internet (modemy, ktoré umožňujú neprerušené využívanie služieb internetu) na základe konkrétnych požiadaviek Objednávateľa v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Dohode. Koncovým zariadením sa rozumie zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie informácií (napr. MT, modem, atď.)

4.2 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi akciové koncové zariadenia za akciové ceny v závislosti na priemerných tržbách (ďalej ako „ARPU") na danej SIM karte podľa nasledujúcej tabuľky:

Priemerná fakturácia Za jedno zúčtovacie Obdobie (mesiac)	MT	Akciové MT za 1 €
Od 0,-- € do 20,-- €	Základný telefón, ktorého reprezentantom je SAMSUNG GALAXY XCOVER / SAMSUNG GALAXY J4 prípadne jeho nástupca alebo ekvivalent uvedeného typu v zmysle aktuálnej ponuky	12 / 14 ks
Od 0,-- € do 25,-- €	Smartfón nižšej kategórie, ktorého reprezentantom je Samsung SAMSUNG GALAXY A7, prípadne jeho nástupca, alebo ekvivalent uvedeného typu v zmysle aktuálnej ponuky	12 ks
Od 0,-- € do 25,-- €	Smartfón strednej kategórie, ktorého reprezentantom je SAMSUNG GALAXY S10e, prípadne jeho nástupca alebo ekvivalent uvedeného typu v zmysle aktuálnej ponuky	2 ks
Do 50,-- €	Smartfón vysokej kategórie, ktorého reprezentantom je SAMSUNG GALAXY S10, prípadne jeho nástupca alebo ekvivalent uvedeného typu v zmysle aktuálnej ponuky	5 ks

	Tablety, ktorého reprezentantom je SAMSUNG GALAXY prípadne jeho nástupca alebo ekvivalent podľa požiadaviek uvedených v súťažných podkladoch	3 ks

Poskytovateľ bude aktualizovať ponuku pre Objednávateľa v súlade s aktualizáciou svojich akciových ponúk. Účastník môže požadovať zariadenie vyššej kategórie než zodpovedá ARPU na danej SIM karte. V takomto prípade Poskytovateľ poskytne zariadenie za cenu podľa svojho aktuálneho akciového cenníka zodpovedajúceho daným podmienkam ARPU. Pri fakturácii uvedených zariadení Poskytovateľ uvedie informáciu o neakciových cenách príslušného koncového zariadenia podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa v deň obstarania koncového zariadenia.

4.3 V prípade, že Objednávateľ obstará koncové zariadenie (MT a zariadenia pre mobilný internet) podľa bodu 4.1 a 4.2 sa zaväzuje počas doby 12 mesiacov od dodania a prevzatia koncového zariadenia zotrvať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom („doba viazanosti"). V prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pred uplynutím doby viazanosti, môže Poskytovateľ účtovať Objednávateľovi zmluvnú pokutu, ktorá sa vypočíta podľa nižšie uvedeného vzorca, pričom základom pre výpočet je obstarávacia cena daného koncového zariadenia. Výška obstarávacej ceny koncového zariadenia bude určená ako plná neakciová cena príslušného koncového zariadenia podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa v deň obstarania koncového zariadenia.

$$\text{Zmluvná pokuta} = \text{základ pre výpočet} - \left(\frac{\text{počet dní uplynutých z doby viazanosti}}{365} \times \text{základ pre výpočet}\right)$$

Celková doba viazanosti je 365 dní. Ustanovenie tohto bodu Dohody sa nevzťahuje na viazanosť a pokuty u koncových zariadení zakúpených pred účinnosťou tejto Dohody.

4.4 Služba VPS („Mobilná virtuálna sieť") je balík služieb umožňujúci poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní v rámci vzájomnej komunikácie medzi koncovými užívateľmi SIM kariet VPS registrovaných na Objednávateľa. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Poskytovateľa poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Poskytovateľa a prostredníctvom SIM kariet VPS registrovaných na Objednávateľa. Podrobný technický popis a funkcionality Služby VPS ako aj rozsah jej poskytovania je uvedený v prílohe č. 3 tejto Dohody „Popis služby VPS". Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k Službe VPS výslovne neupravené v tejto Dohode (najmä práva a povinnosti týkajúce sa poskytovania, využívania, prerušenia a ukončenia poskytovania Služby VPS, ako aj zákazov a obmedzení zneužívania SIM kariet VPS) sa v celom rozsahu riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa (Príloha č. 1), ak v tejto Dohode nie je uvedené inak a ak neodporujú podmienkam dohodnutý v tejto Dohode. V prípade, ak sú Všeobecné obchodné podmienky v rozpore s ustanoveniami tejto Dohody, použijú sa ustanovenia tejto Dohody a rozporné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok sú absolútne neplatné.

4.5 Poplatky spojené s využívaním Služby VPS a s ňou súvisiacich elektronických komunikačných služieb bude Poskytovateľ účtovať Objednávateľovi vo faktúre so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.

4.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že po dobu platnosti tejto Dohody bude platiť včas cenu elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS v súlade s touto Dohodou, s príslušnými zmluvami o pristúpení prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS, so Všeobecnými obchodnými podmienkami a aktuálnym Cenníkom tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu poskytovania služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS, resp. k ukončeniu niektorej zo zmlúv o pristúpení prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS zo strany Poskytovateľa.

4.7 Počas doby platnosti tejto Dohody má Objednávateľ právo písomne požiadať o zmenu tejto Dohody týkajúcu sa zariadenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Poskytovateľa registrované na Objednávateľa;
b) zníženie počtu SIM kariet VPS, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) Služby VPS vo vzťahu ku konkrétnej SIM karte/kartám VPS;
c) výmene zariadenia niektorej zo SIM kariet VPS za inú SIM kartu Poskytovateľa registrovanú na Objednávateľa;
d) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení Služby VPS.

4.8 O zmenu podľa bodu 4.7 písm. a) tohto článku Dohody je Objednávateľ oprávnený požiadať Poskytovateľa žiadosťou zaslanou Poskytovateľovi. V žiadosti Objednávateľ uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty. ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „Ďalšia SIM karta"): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „nové VPS mobilné telefónne číslo"), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Objednávateľa Poskytovateľom sa považuje za zmenu predmetu tejto Dohody ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Dohodou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Objednávateľa Poskytovateľom sa ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosť vykoná Poskytovateľ bezodkladne emailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Objednávateľovi.

4.9 O zmenu podľa bodu 4.7 písm. b) až d) tohto článku Dohody je Objednávateľ oprávnený požiadať Poskytovateľ prostredníctvom formulára určeného Poskytovateľom, požiadavka musí byť doručená Poskytovateľovi. Navrhovaná zmena tejto Dohody nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Poskytovateľa formou odsúhlasenia Objednávky, ak nie je dohodnuté inak.

4.10 Objednávateľ sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovania poskytovania elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa tretím osobám. Objednávateľ sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Poskytovateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Objednávateľ zaväzuje, že SIM karty VPS bude využívať výlučne v mobilnom telefóne/v mobilných telefónoch, ktorý/é nebude/ú inštalovaný/é v zariadení pripojenom na inú verejnú elektronickú komunikačnú sieť, ako je mobilná sieť Poskytovateľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Poskytovateľa s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Poskytovateľa, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Poskytovateľom.

4.11 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Objednávateľa vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Dohody a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu tým SIM kartám, prostredníctvom ktorých došlo k porušeniu zmluvných povinností alebo zneužívaniu Služieb. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Objednávateľa a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čo i len niektorej SIM karty VPS zo strany Poskytovateľa, je Objednávateľ, na strane ktorého prišlo k porušeniu zmluvných povinností alebo zneužitiu Služieb, povinný nahradiť Poskytovateľovi v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Objednávateľa.

4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že po aktivovaní Služby VPS Objednávateľovi podľa tejto Dohody poskytne Poskytovateľ v prípade potreby a na základe žiadosti Objednávateľa bezplatne vybraným zamestnancom Objednávateľa školenie zamerané na úkony spojené s administráciou a nastavovaním užívateľských profilov Služby VPS prostredníctvom siete Internet. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek neposkytnutie Služby VPS, poskytnutie Služby VPS s vadami alebo za akékoľvek iné vady v prípade vykonania úkonov spojených s administráciou Služby VPS

prostredníctvom Internetu zo strany zamestnancov Objednávateľa, ak tieto úkony nebudú v súlade s Prílohou č. 4 tejto Dohody „Manuál pre administráciu služieb VPS prostredníctvom Internetu", alebo v súlade s pokynmi a návodmi Poskytovateľa. Všetky náklady spojené s obnovením riadnej bezchybnej prevádzky Služby VPS v takomto prípade znáša v plnom rozsahu Objednávateľ.

Článok 5
Odmena a platobné podmienky

5.1 Za riadne poskytovanie služieb podľa zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytnutých v súlade s touto Dohodou zaplatí Poskytovateľovi Objednávateľ odmenu mesačne vyfakturovanú Objednávateľovi na základe skutočne realizovaných služieb v súlade s prílohou č. 1 Dohody a v prípade, ak ide o služby neuvedené v prílohe č. 1 tejto Dohody, cenu podľa štandardného cenníka Poskytovateľa aktuálneho v čase poskytnutia služby.

5.2 Odmenu podľa bodu 5.1 tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. V prípade oneskorenej úhrady má Poskytovateľ právo fakturovať Objednávateľovi úroky z omeškania podľa Obchodného zákonníka.

5.3 Poskytovateľ vystaví pre Objednávateľa faktúru za všetky služby poskytnuté mu v danom zúčtovacom období v elektronickej a papierovej podobe.

5.4 Kontaktná osoba Objednávateľa stanoví spôsob zasielania faktúr buď v listinnej alebo v elektronickej podobe. Spolu s takouto požiadavkou bude Poskytovateľovi poskytnutá aj presná špecifikácia rozsahu elektronickej faktúry. Táto môže obsahovať aj požiadavku na presné priradenie SIM karty konkrétnemu zamestnancovi Objednávateľa, ako aj výšku limitu v EUR, ktorú je zamestnanec Objednávateľa oprávnený pretelefonovať mesačne bez potreby zdokladovania použitia na služobné účely. Elektronickú faktúru bude Poskytovateľ zasielať emailom na adresu stanovenú kontaktnou osobou Objednávateľa.

5.5 Poskytovateľ bude mesačne poskytovať Objednávateľovi detailný výpis hovorov v elektronickej podobe pre stanovené SIM karty.

5.6 Poskytovateľ po skončení každého štvrťroku, počas trvania Dohody pošle najneskôr do 20. dňa nasledujúceho mesiaca (po ukončení Dohody do 20. dňa prvého mesiaca nasledujúceho po ukončení Dohody) kontaktnej osobe Objednávateľa správu o celkovej fakturácii za predchádzajúci štvrťrok. Podrobnosti takejto správy budú určené po podpise Dohody s Poskytovateľom.

5.7 V prípade, že Poskytovateľ prevádzkuje nejaký druh vernostného programu alebo benefitu, zabezpečí sumarizáciu poskytovaných benefitov, ktoré budú viazané na Objednávateľa a ich čerpanie koordinované kontaktnou osobou Objednávateľa.

Článok 6
Zodpovednosť za škody a sankcie, záruky

6.1 Zodpovednosť zmluvných strán za škodu z porušenia povinností podľa tejto Dohody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody.

6.2 Na jednotlivé technické zariadenia, poskytnuté Objednávateľovi Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Dohody, sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť záruku minimálne 24 mesiacov, pokiaľ záručné podmienky výrobcu technického zariadenia nestanovujú výhodnejšiu, najmä dlhšiu záruku. Záručná doba začína plynúť dňom dodania technického zariadenia Objednávateľovi. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Objednávateľ, ktorý technické zariadenie obstaral, nemôže používať technické zariadenie pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ.

Článok 7
Ochrana dôverných informácií

7.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto Dohody. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.

7.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).

7.3 Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

7.4 Záväzky podľa bodov 7.1 až 7.3 tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok 8
Komunikácia a doručovanie

8.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb Objednávateľa a Poskytovateľa, určenými podľa bodu 3.8 tejto Dohody.

8.2 Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa bude považovať za doručenú v prípade:

a) doručenia faxom po tom, ako bolo odosielateľovi doručené potvrdenie, že prenos údajov prebehol v poriadku,
b) osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prevzatí,
c) doručenia emailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí alebo
d) doporučenej zásielky, k dátumu uvedeného na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku opakovane nemožno doručiť.

8.3 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň,

a) v ktorý ju táto zmluvná strana odoprela prijať,
b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
c) kedy bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval", „adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

Článok 9
Skončenie Dohody

9.1 Dohoda sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Dohody.

9.2 Zmluvné strany majú právo ukončiť účinnosť tejto Dohody písomnou dohodou.

9.3 Zmluvné strany majú právo odstúpiť od tejto Dohody z dôvodov upravených v Obchodnom zákonníku.

9.4 Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto Dohody s Poskytovateľom aj ak:

9.4.1 bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,

9.4.2 zaslal Poskytovateľovi najmenej 2 písomné upozornenia, že Poskytovateľ neposkytuje plnenie podľa tejto Dohody riadne a včas počas trvania zmluvného vzťahu podľa pokynov a požiadaviek Objednávateľa. Objednávateľ má právo odstúpiť od Dohody podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek po doručení druhého písomného upozornenia Poskytovateľovi, v ktorom budú presne popísané vady plnenia predmetu Dohody Poskytovateľom.

9.5 Poskytovateľ má právo odstúpiť od tejto Dohody aj ak:

9.5.1 Objednávateľ preukázateľným spôsobom využíva služby Poskytovateľa v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s touto Dohodou, v rozpore s jednotlivými zmluvami o pristúpení alebo takým spôsobom, ktorý mal alebo mohol mať za následok zníženia kvality služieb poskytovaných Poskytovateľom,

9.5.2 Objednávateľ nedodržuje termíny plnenia svojich záväzkov napriek doručenému písomnému upozorneniu a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na nápravu.

9.6 Právne účinky odstúpenia od Dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej strany o odstúpení od Dohody spolu s uvedením dôvodov odstúpenia druhej zmluvnej strane.

9.7 Pri odstúpení od tejto Dohody si zmluvné strany nevracajú doterajšie plnenia, sú však povinné vysporiadať vzájomné záväzky.

9.8 Zmluvné strany majú právo túto Dohodu vypovedať jednostranne bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

9.9 V prípade predčasného ukončenia Dohody pred uplynutím doby uvedenej v bode 9.1 odstúpením od tejto Dohody podľa bodov 9.3 až 9.7 alebo výpoveďou podľa bodu 9.8 majú zmluvné strany povinnosť vykonať vzájomné finančné vysporiadanie podľa bodu 9.11 a uhradiť druhej zmluvnej strane škody spôsobené takýmto predčasným ukončením zmluvného vzťahu. V prípade výpovede tejto Dohody zo strany Objednávateľa alebo odstúpenia od tejto Dohody zo strany Poskytovateľa sa škodami na strane Poskytovateľa rozumejú výlučne nevrátené investície do akciových MT, ktoré budú spočítané ako zmluvné pokuty za predčasné ukončenie viazanosti MT v zmysle čl. 4 bodu 4.3, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

9.10 Ukončením platnosti a účinnosti tejto Dohody zanikajú súčasne všetky zmluvy o pristúpení uzatvorené na jej základe. Zánik tejto Dohody, či už uplynutím doby dohodnutej v bode 9.1 alebo pred jej uplynutím, sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení tejto Dohody, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich z tejto Dohody (najmä ustanovenia o zmluvných pokutách a vrátení osobitnej zľavy podľa bodu 3.7).

9.11 V prípade zániku tejto Dohody, či už uplynutím doby dohodnutej v bode 9.1 alebo pred jej uplynutím, je Poskytovateľ povinný po nevyhnutnú dobu poskytovať Objednávateľovi a novému operátorovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom prenesenia všetkých telefónnych čísiel SIM kariet registrovaných na Objednávateľa na nového operátora. Až do úplného ukončenia prenosu všetkých telefónnych čísiel na nového operátora je Poskytovateľ povinný poskytovať Objednávateľovi Služby na základe tejto Dohody za tých istých podmienok ako boli dohodnuté v tejto Dohode a Objednávateľ je povinný sa poskytované Služby platiť Poskytovateľovi odmenu v zmysle čl. 5 tejto Dohody. Do 30 dní po ukončení poskytovania Služieb zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi v zmysle predchádzajúcej vety sú zmluvné strany povinné vykonať vzájomné finančné vysporiadanie.

Článok 10
Záverečné ustanovenia

10.1 Dohoda je uzavretá a vykladá sa v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10.2 Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa www.sala.sk v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto Dohody.

10.4 Zmeny a/alebo dodatky k Dohode musia byť vykonané v súlade s platnou legislatívou v písomnej forme a podpísané zmluvnými stranami.

10.5 Dohoda, vrátane všetkých dokumentov, ktoré sa v nej spomínajú, predstavuje kompletnú dohodu medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom Dohody.

10.6 Dohoda je vyhotovená v 6 rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál. Objednávateľ dostane štyri rovnopisy a Poskytovateľ dva rovnopisy.

10.7 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto Dohodu ako celok alebo akúkoľvek jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

10.8 Zmluvné strany nie sú oprávnené na prevod svojich práv a povinností, ktoré z tejto Dohody vyplývajú, na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

10.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom tejto Dohody nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho túto Dohodu podpísali.

10.10 Neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody tvoria tieto prílohy:

Príloha č. 1	Všeobecné obchodné podmienky a Cenník služieb Poskytovateľa podľa výsledkov verejného obstarávania
Príloha č. 2	Plnomocenstvo pre kontaktnú osobu Objednávateľa
Príloha č. 3	Popis služby VPS
Príloha č. 4	Manuál pre administráciu služby VPS prostredníctvom Internetu
Príloha č. 5	Zmluva o pristúpení – vzor

V Šali dňa 18.06.2019

V Bratislave dňa 17.06.2019

Za Objednávateľa:

Mgr. Jozef Belický

primátor mesta Šaľa

Robert Tölgyesi
zástupca primátora mesta Šaľa
na základe Poverenia zo dňa 05.06.2019

Za Poskytovateľa:

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469
IČ DPH: Sk2020273893

[redacted]

Mgr. Csaba Balko

Manažér úseku verejného sektora a partnerov SK