

Koncepcia rozvoja informačných systémov mesta Šaľa do roku 2010

Informatizácia je proces zavádzania moderných informačno-komunikačných technológií (IKT) do bežného života. Informatizácia je považovaná za jednu z najvyšších priorít EÚ ako aj Slovenska. Slovenská republika prijala dokument „Stratégia informatizácie spoločnosti v podmienkach SR a Akčný plán“ a následne prijatím národnej lisabonskej stratégie „Stratégia rozvoja konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010“ sa prihlásila k Lisabonskej stratégii. Európska komisia prijala 1.6.2005 strategický rámec "i2010 – A European Information Society for growth and employment", ktorý v oblasti informačnej spoločnosti stanovil priority, medzi ktorými sa nachádzajú aj lepšie verejné služby. V kontexte významu procesu informatizácie v EÚ a na Slovensku chápeme aj informatizáciu na území samosprávy mesta Šaľa a okolitého regiónu.

Koncepcia rozvoja informačných systémov mesta Šaľa do roku 2010 vznikla z dôvodu potreby definovať ciele, ktoré v informatizácii chceme dosiahnuť a určenia jednotlivých krokov, ktoré je potrebné vykonať. Časový horizont, ktorým je koniec roku 2010, je vzhľadom na rýchlosť, akou sa informačné technológie a následne aj možnosti ich využitia rozvíjajú, dostatočný. Koncepciu treba chápať ako otvorený dokument, ktorý bude promptne reagovať na aktuálny vývoj v oblasti IKT. Realizáciu tejto koncepcie bude mesto Šaľa postupovať k naplneniu vízie o modernom a efektívne fungujúcom meste s vysokou mierou účasti občanov na chode samosprávy.

Informatizácia samosprávy je jedným z kľúčových nástrojov na zefektívnenie procesov, širšie včlenenie občanov do diania mesta a zvýšenie transparentnosti samosprávy.

V tejto oblasti výrazne zvýšime využívanie počítačov a sietí pri komunikácii občana s mestom, zvýšime možnosti komunikácie medzi občanom a samosprávou pomocou elektronických služieb. Rozšírením služieb na internete podnietime záujem o jeho využívanie.

Oblasť informatiky je popri všeobecne platných normách a medzinárodných štandardoch upravená predovšetkým zákonmi SR a štandardami informačných systémov štátnej správy a samosprávy. Základný legislatívny rámec je tvorený nasledovnými zákonmi a prijatými štandardami:

Zákon č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch v znení neskorších predpisov

Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

Zákon č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene v znení neskorších predpisov

Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

Zákon č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov

Zákon č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 145/1995 Z.z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov

Zákon č. 583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v znení neskorších predpisov

Výnos zo 14. júla 2006 č. 1706/M-2006 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy

Financovanie procesu informatizácie

Naplnenie koncepcie rozvoja informačných systémov je finančne náročná úloha. Rýchle napredovanie v oblasti informatizácie samosprávy je možné s využitím zdrojov štrukturálnych fondov EÚ. Národný strategický referenčný rámec 2007-2013 (NSRR) predpokladá, že v operačnom programe Informatizácia spoločnosti (OP IS) bude príspevok EÚ 993 mil. eur počas programovacieho obdobia 2007-2013.

Stratégia OP IS je postavená na 3 prioritných osiach a 6 opatreniach:

prioritná os	opatrenie
Efektívna elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb	1.1. Elektronizácia verejnej správy na centrálnej úrovni
	1.2. Elektronizácia verejnej správy na regionálnej a miestnej úrovni
Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry	2.1. Zlepšenie systémov získavania, spracovania a ochrany obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií
	2.2. Digitalizácia obsahu pamäťových a fondových inštitúcií, archivovanie a sprístupňovanie digitálnych dát
Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu	3.1. Rozvoj infraštruktúry širokopásmového prístupu
	3.2. Stimulovanie dopytu po širokopásmovom prístupe

Oblasť ľudských zdrojov a vzdelávania pre potreby informačnej spoločnosti je témou fondu ESF a predmetom operačného programu vzdelávanie, riadeného Ministerstvom školstva SR a operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia, riadeného Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny SR.

Mesto Šaľa, v prípadnej spolupráci s obcami regiónu alebo ďalšími subjektmi, musí klást jasný dôraz na generovanie zmysluplných a perspektívnych projektov. Bez realizácie projektov financovateľných zo štrukturálnych fondov, je vylúčené výraznejšie posunutie sa mesta v oblasti zavádzania informačno-komunikačných technológií v meste.

Niektoré aktivity v rámci koncepcie buď nie sú finančne náročné alebo je možné ich chápať ako investície, ktoré do budúcnosti budú šetriť náklady na chod samosprávy. Tieto je možné financovať priamo zo zdrojov mesta.

Na technické zabezpečenie IT služieb je v podmienkach mesta Šaľa, pre potreby mesta a jeho organizácií, možné využiť:

- vlastné zdroje - referát informatiky MsÚ
- PPP (public-private-partnership) spoluprácu s lokálnymi poskytovateľmi potrebných služieb
- MIS Šaľa s.r.o., spoločnosť so 40% účasťou mesta
- kombináciu predošlých

V tejto súvislosti je potrebné prijať strategické rozhodnutie o účasti mesta v spoločnosti MIS Šaľa s.r.o. a o spolupráci so spoločnosťou MIS Šaľa s.r.o.

Informatizácia samosprávy

Súčasný stav informačného systému mesta Šaľa a jeho doterajšie zavádzanie je obsahom prílohy tejto koncepcie.

Základným cieľom je výrazný posun vo využívaní IKT pri procesoch spracovania dokumentov a pri komunikácii vnútri mestského úradu. Dosiachnutie cieľa v tejto časti je možné vytvorením interného portálu, ktorý slúži ako centrálné úložisko dát potrebných pre zamestancov MsÚ a organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta. Úložiskom dát je potrebné riešiť aj archiváciu elektronických dokumentov a databáz. Interný portál obsahuje interné dáta, potrebnú legislatívu, zmluvy, vnútornú poštu a podobne. Činnosť MsÚ musí prebiehať v maximálne možnej miere elektronicky, počnúc vnútornou poštou a končiac menežmentom dokumentov, založeným na toku dokumentu cez jednotlivé zložky MsÚ a inteligentnom pridávaní pripomienok a zmien.

Pri elektronickej komunikácii s orgánmi verejnej správy treba zaviesť využívanie elektronického podpisu. Pri vnútornej komunikácii taktiež treba vymeniť posúvanie papierových dokumentov za tok dokumentov elektornických, ktoré budú podpísované, čo je možné opäť zabezpečiť využívaním elektronického podpisu. Pri vnútornej komunikácii treba prehodnotiť možnosť využívať elektronický podpis, ktorý nie je zaručeným podpisom v zmysle príslušného zákona.

Do tejto oblasti patrí aj využívanie IKT pri komunikácii medzi samotným MsÚ a organizáciami v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta resp. s účasťou mesta (MsP, MsKS, domovy dôchodcov, školské zariadenia, predškolské zariadenia, centrum voľného času, mestská knižnica, MeT s.r.o., MIS s.r.o.).

aktivita	realizácia
zriadenie elektronickej podateľne	2007
vytvorenie vnútorného portálu MsÚ (služiaci ako dátový sklad, interná pošta, zdieľaný kalendár)	2007-2008
skvalitnenie sieťového prepojenia MsÚ a organizácií	2007-2008
zaviesť interný elektronický podpis	2007-2008
zaviesť využívanie zaručeného elektronického podpisu	2008-2009

online verejné služby

Kľúčovou úlohou informatizácie v podmienkach miestnej samosprávy je rýchle zavádzanie online služieb, ktoré umožnia občanom mesta, návštevníkom a podnikateľom rýchle vybavenie svojej agendy, získanie informácie a vyriešenia konkrétnej situácie. Množstvo online služieb je zároveň relevantným meradlom postupu v procese informatizácie verejnej správy. Rozširovanie ponuky elektronických služieb je jednoznačne najvyššou prioritou mesta. Plnenie tejto časti koncepcie je možné dopĺňaním existujúceho portálu mesta o online služby. Portál mesta Šaľa, vzhľadom na rastúci objem informácií, je potrebné rozdeliť na niekoľko logicky odčleniteľných súčastí, ktoré však zostanú navzájom prepojené (kultura.sala.sk, skoly.sala.sk,...).

aktivita	realizácia
vytvorenie elektronickej podateľne	2007
e-procurement, systém elektronického verejného obstarávania	2007-2008
elektronická evidencia psov	2008
elektronický systém platenia poplatkov, miestnych daní	2008-2009
ponuka voľných pracovných miest	2007
register podnikateľských subjektov	2007
elektronický sprievodca, ktorý slúži ako vodičko pri vybavovaní agendy	2008
digitálna kronika mesta	2007
elektronický systém spoplatňovania parkovného (SMS)	2008
často kladené otázky, ako vybaviť – nástroje, ktoré slúžia ako návody pre občanov pri vybavovaní ich agendy	2007
vybudovanie integrovaných obslužných miest	2007-2008 štrukturálne fondy

e-demokracia

Pod pojmom e-demokracia rozumieme využívanie IKT pri fungovaní samosprávy z pohľadu voliča resp. z pohľadu vzťahu volič-volený zástupca. Proces informatizácie sa môže pozitívne prejavíť aj v oblasti rozhodovacích procesov v samospráve, vo zvýšení a zjednodušení účasti občanov na rozhodovaní. Informačno komunikačné technológie sú ideálnym nástrojom na zjednodušenú komunikáciu s občanmi. Cieľom mesta Šaľa je v čo najširšej forme využívať IKT pri procesoch spravovania vecí verejných. Hlavným cieľom zavádzania IKT v tejto oblasti je zvýšenie participácie občanov na chode samosprávy a zefektívnenie jednotlivých procesov.

aktivita	realizácia
elektronický dotazník, ktorý bude slúžiť registrovaným občanom a samospráve na rýchly prieskum a zistenie spätnej väzby	2007
SMS Centrum, ktoré bude slúžiť registrovaným občanom a samospráve na rýchly prieskum a zistenie spätnej väzby, rýchle informovanie o dôležitých udalostiach	2007
e-voľby, ktoré umožnia elektronické voľby pri voľbách členov komisií a podobne, budú zároveň slúžiť na vyrábanie prieskumov verejnej mienky	2009
email notifikácia, ktorá umožní rýchlym a lacným spôsobom upozorňovať občanov na udalosti, ktoré si sami v prihlasovacom formulári vyberú	2007
webcasting (web broadcasting) - elektronické spravodajstvo primárne z rokovania MsZ, ktoré umožní vytváranie audio/video záznamov a bude zverejnené na internetovej stránke mesta	2008-2009 financované zo zdrojov mesta
blog – nástroj na prezentovanie sa občanov alebo skupín občanov	2008
e-learning – interaktívny systém vzdelávania o fungovaní samosprávy so zvýraznením na miestne podmienky	2008
diskusné fórum, e-panel	2007
elektronická petícia, systém na vyjadrovanie postojov a žiadostí občanov	2007

Moderná škola, elektronická knižnica a elektronické vzdelávanie

Efektívnym nástrojom informatizácie spoločnosti je informatizácia vzdelávania, vrátane informatizácie regionálneho školstva a systému celoživotného vzdelávania. Naším cieľom je premeniť tradičné školstvo na školstvo moderné. Cieľom je výrazné zvýšenie využívania IKT v mestskom školstve a v knižničných službách. Využívanie IKT v školstve je nutnou podmienkou pre vzdelávanie tretieho tisícročia.

K naplneniu tohto cieľa je potrebné zvyšovať počítačovú gramotnosť učiteľov, významnejšie pokročiť vo vybavenosti informačnými a komunikačnými technológiami (IKT) na školách ako aj podporiť zvyšovanie počítačovej gramotnosti občanov a celoživotné vzdelávanie v oblasti IKT a to aj v spolupráci so súkromným sektorom. Z edukačného pohľadu je potrebné zlepšiť všeobecné povedomie o výhodách informačnej spoločnosti a informačnej gramotnosti, so zameraním na špecifické skupiny (e-začleňovanie).

Mestskú knižnicu je potrebné zdigitalizovať, čo znamená vytvorenie informačného systému, ktorý bude dostupný aj z internetu tak, aby bola možná online rezervácia kníh a prezeranie aktuálneho knižného fondu. Potrebné je aj zvýšenie miery spolupráce medzi mestskou knižnicou a knižnicami v regióne ako aj medzi knižnicou a základnými školami v regióne. Informatizáciou knižnice, čiže pripojením k internetu, vytvoríme z knižnice aj internetovú čítaťeň.

aktivita	realizácia
<p>vytvorenie portálu mestského školstva, ktorý by zahŕňal základné školy, predškolské zariadenia, základnú umeleckú školu, centrum voľného času. Internetový portál bude slúžiť ako informačno- komunikačný uzol pre učiteľov a rodičov ale aj všetkých obyvateľov mesta. Internetový portál mestského školstva bude slúžiť na prezentáciu škôl, komunikáciu učiteľ- rodič. Na portáli každý nájde informácie o jednotlivých školách, zoznamy učiteľov, záujmovú činnosť na daných školách, výsledky žiakov z rôznych akcií či súťaží. Na internetovom portáli nájdu rodičia informácie o dianí v škole a v jednotlivých triedach. Portál bude obsahovať privátne sekcie pre jednotlivé triedy, kde si konkrétny rodičia budú môcť zistiť, aké je preberané učivo, aké výsledky dosahuje ich dieťa a diskutovať s triednym učiteľom.</p>	<p>2007 vytvorenie portálu mestského školstva je v realizácii v rámci projektu „Európsky vodičák – krok k vedomostnej spoločnosti“, ktorý v okrese Šaľa realizuje súkromná spoločnosť. Spustenie je naplánované na 1. 9. 2007. Financovaná zo štrukturálnych fondov EÚ, bez účasti mesta.</p> <p>2008 rozšírenie portálu o centrum voľného času, základnú umeleckú školu, predškolské zariadenia. Financované zo zdrojov mesta Šaľa</p>
<p>vzdelávanie učiteľov v oblasti IT</p>	<p>2007–2008 v spolupráci so súkromným sektorom prebieha projekt „Európsky vodičák – krok k vedomostnej spoločnosti“ vzdelávania učiteľov škôl s cieľom získania certifikátu ECDL, ktorého sa zúčastní 200 učiteľov škôl okresu a ďalších 100 nepedagogických zamestnancov školstva a zamestnancov</p>

	mesta. Financovaná zo štrukturálnych fondov EÚ
Vytvorenie systému vzdelávania učiteľov v oblasti IT a to aj s využitím systému e-learning, čiže online formou vzdelávania. S využitím už existujúceho portálu a internetu vytvoriť systém online vzdelávania (e-learning) najmä pedagogických pracovníkov	2009-2010 financované zo štrukturálnych

aktivita	realizácia
pripojenie knižnice k širokopásmovému internetu	2007
vytvorenie informačného systému dostupného z internetu, vrátane online rezervačného systému	2008 financované zo štrukturálnych fondov EÚ
prepojenie informačného systému mestskej knižnice s knižnicami regiónu a školami	2008-2010 financované zo zdrojov mesta a obcí

aktivita	realizácia
pripojenie klubov dôchodcov a ďalších zariadení v správe OSS k širokopásmovému internetu	2007-2008

Široká dostupnosť internetu

Kvalitná a cenovo dostupná informačná a komunikačná infraštruktúra je základnou podmienkou informatizácie. Prístup k širokopásmovému internetu musí byť umožnený každému občanovi. Úlohou mesta je sprístupniť internetové pripojenie na verejných priestranstvách a vytvoriť podmienky na vybudovanie infraštruktúry poskytujúcej pripojenie k širokopásmovému internetu. V podmienkach SR je širokopásmový internet definovaný takto: trvalý a nepretržitý prístup, rýchlosť prenosu k užívateľovi >512kbit/s, rýchlosť prenosu od užívateľa >256 kbit/s. Takto definované pripojenie čoskoro nebude spĺňať požiadavky užívateľov a nebude využívať technické možnosti.

Preto je potrebné, v spolupráci s okolitými obcami, vybudovať metropolitnú sieť založenú na optických vláknach, ktorá by umožňovala podstatne rýchlejšie pripojenie k internetu (100 Mbit/s).

aktivita	realizácia
zriadenie ďalších infokioskov v meste a v regióne, vrátane častí mesta (Hetmíň, Kilič) a okolitých obcí, na parkoviskách a pod.	2008-2010 zdroje EÚ
sprístupnenie internetového pripojenia na verejných priestranstvách (pešia zóna)	2007
sprístupniť verejnosti internetové pripojenie na školách, v knižnici, v kluboch dôchodcov...	2007-2008
budovanie metropolitnej siete	2007-2010 zdroje EÚ

