

Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti obyvateľov s mestom ako miestom pre bývanie a život

Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov zverejnených online na webovej stránke mesta Šaľa, na sociálnej sieti facebook a osobnou distribúciou (ZŠ, MŠ, priestory polikliniky, prevádzky na pešej zóne) v období apríl – máj 2017. Cieľom dotazníkového prieskumu bolo zistiť spokojnosť a potreby obyvateľov s mestom ako

Pohlavie respondentov	Počet	%	Veková štruktúra obyvateľov mesta
Muži	162	27,60%	48,11%
Ženy	425	72,40%	51,89%
Spolu	587	100,00%	100,00%

Veková štruktúra respondentov	Počet	%	Veková štruktúra obyvateľov mesta
15-17	23	3,92%	2,68%
18-25	49	8,35%	10,24%
26-35	113	19,25%	17,76%
36-45	265	45,14%	19,38%
46-55	63	10,73%	17,39%
56-65	24	4,09%	16,54%
66+	21	3,58%	16,01%
Neuvedené	29	4,94%	0,00%
Spolu	587	100,00%	100,00%

miestom pre bývanie a život. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých obyvateľov mesta a bude použitý pre účely vyhodnotenia plnenia aktivít Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Šaľa na roky 2015-2020.

Do prieskumu sa zapojilo celkom 587 respondentov (čo je najviac zo všetkých 4 dotazníkových prieskumov), z celkového počtu obyvateľov nad 15 rokov 19 115 (stav k 15.06.2017), čo je 3,07 %. Respondentov bolo viac žien (72,40%) ako mužov. V rámci vekovej štruktúry respondentov sa do prieskumu zapojili najmä respondenti vo veku 36 - 45 rokov (45,14%) a 26 - 35 rokov (19,25%).

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka

1. Ako dlho bývate v meste Šaľa alebo jej mestskej časti Veča, osadách Hetmėň a Kilič?

	Počet	%
Menej ako 5 rokov	38	6,47%
6-15 rokov	131	22,32%
6-25 rokov	84	14,31%
Viac ako 25 rokov	320	54,51%
nevyjadrené	14	2,39%
spolu	587	100,00%

Viac ako polovica respondentov uviedla, že býva v meste Šaľa viac ako 25 rokov (54,5%) k čomu nasvedčuje aj veková štruktúra respondentov. Menej ako 5 rokov v meste býva 6,5 % opýtaných.

2. Ste zamestnaný/á? Ak áno nachádza sa Vaše pracovisko v Šali?

	Počet	%
áno	452	77,00%
som nezamestnaný	37	6,30%
som dôchodca	27	4,60%
Som študent	41	6,98%
iné	28	4,77%
nevyjadrené	2	0,34%
Spolu	587	100,00%

Z celkového zapojeného počtu respondentov je zamestnaných 77%. Svoje zamestnanie v meste Šaľa má 43,78% a 39,01% opýtaných musí za zamestnaním dochádzať nakoľko sa jeho pracovisko nachádza mimo mesta. Skupinu ekonomicky neaktívnych respondentov tvorili študenti (7%), dôchodcovia (4,6%) a ľudia v ekonomicky aktívnom veku v domácnosti, na materskej a podobne (1,9%) – v súčasť kategórie iné.. V rámci špecifikácie miesta pracoviska odpovedali aj študenti ohľadom svojich brigád, preto súčet odpovedí, či sú respondenti zamestnaní je menší ako súčet odpovedí ohľadom uvedenia miesta pracoviska.

(rozdiel je miesto brigády)

Ak áno nachádza sa Vaše pracovisko v Šali?

	Počet	%
Áno	257	43,78%
Nie	229	39,01%
iné	21	3,58%
nevyjadrené	80	13,63%
Spolu	587	100,00%

3. Ako ste celkovo s mestom Šaľa, kde žijete a/alebo pracujete, spokojný/á ako s miestom pre život, bývanie, prácu, zábavu, výchovu detí, či prežitie staroby?

	Počet	%
Som veľmi spokojný	36	6,13%
Som skôr spokojný	345	58,77%
Som skôr nespokojný	152	25,90%
Som nespokojný	46	7,84%
Iné	8	1,36%
Spolu	587	100,00%

Pozitívne hodnotenie pre mesto Šaľa, ako s miestom pre život, uviedli takmer dve tretiny respondentov (64,90%), ktorí sú s mestom Šaľa, v ktorom bývajú spokojní. Negatívne hodnotenie uviedla viac ako tretina respondentov, pričom z toho svoju úplnú nespokojnosť vyjadrilo 7,84% opýtaných.

4. Vyjadrite prosím svoju úroveň spokojnosti s jednotlivými oblast'ami života vo Vašom meste, ohodnoťte mesto Šaľa ako miesto pre život a bývanie známku 1=výborná až po 5=nedostatočná za rok 2016 a rok 2015.

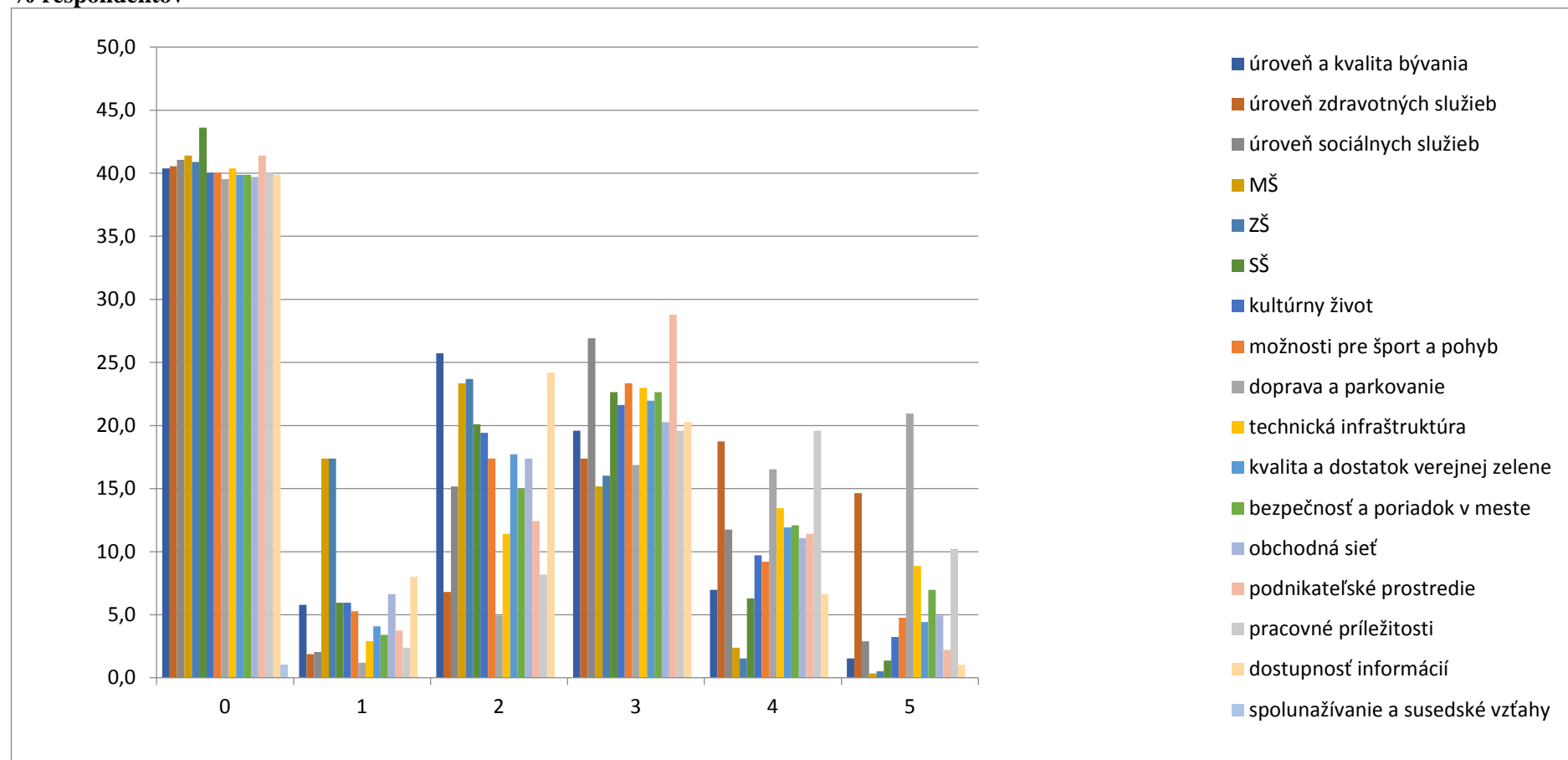
Oblasti – priemerná známka	2015	2016
Úroveň a kvalita bývania	2,5	2,5
Úroveň zdravotných služieb	3,6	3,7
Úroveň sociálnych služieb	3,0	3,0
Materské školy	2,1	2,0
Základné školy	2,3	2,0
Stredné školy	2,6	2,6
Kultúrny život	2,7	2,7
Možnosti pre šport a pohyb	2,8	2,9
Doprava a parkovanie	3,8	3,7
Technická infraštruktúra	3,2	3,2
Kvalita a dostatok verejnej zelene	2,9	2,9
Bezpečnosť a poriadok v meste	3,1	3,1
Možnosti nákupov a obchodná sieť	2,8	3,0
Podnikateľské prostredie	2,9	2,9
Pracovné príležitosti	3,5	3,5
Dostupnosť informácií o dianí v meste	2,5	2,4
Spolunažívanie a susedské vzťahy	2,4	2,4

Kvalita života je bežne používaný termín na vyjadrenie miery spokojnosti občanov so základnými podmienkami, ktoré im miesto bydliska ponúka na uspokojenie ich primárnych a sekundárnych potrieb. Táto otázka bola zameraná hlavne na hodnotenie kvality bývania, ale v širšom slova zmysle pod týmto termínom rozumieme aj ponuku pracovných príležitostí, bývania, dostupnosť obchodov a služieb, ale aj dopravnú dostupnosť a obslužnosť, možnosti vzdelávania, kultúrneho, športového a spoločenského vyžitia a tiež príležitostí, ktoré mesto ponúka k sebarealizácii. Z odpovedí respondentov môžeme konštatovať, že hodnotenie medzi jednotlivými rokmi sa vo veľkej miere nelíši. Jednotlivé oblasti sa postupne zlepšujú aj keď to je dlhodobý proces. Najlepšie priemerné známky za rok 2015 získali materské školy (2,1), základné školy (2,3) a spolunažívanie, susedské vzťahy (2,4). Najhoršie hodnotená oblasť za rok 2015 v rámci spokojnosti so životom v meste bola doprava a parkovanie (priemerná známka 3,8), úroveň zdravotných služieb (3,6) a pracovné

príležitosti (3,5). Za rok 2015 najčastejšie známku 1 boli hodnotené dve oblasti a to základné školy (102) a materské školy (102). Známkou 5 hodnotili respondenti najmä oblasť dopravy a parkovania (123). Za rok 2016 najlepšie hodnotenie získali opäť materské a základné školy (zhodne 2,0) a ďalej susedské vzťahy a spolunažívanie ale aj dostupnosť informácií o dianí v meste (2,4). Najhoršie hodnotenie získali oblasti doprava a parkovanie (priemerná známka 3,7), zdravotné služby (3,7) a pracovné príležitosti (3,5). Známkou 1 bola najviac hodnotená oblasť základných škôl (192), pričom najviac hodnotení známku 5 získala oblasť dopravy a parkovania (178). Výsledky súhrnnej analýzy otázky sú prezentované pomocou vážených aritmetických priemerov jednotlivých známok za danú oblasť.

2015 (hodnotenie známkou spokojnosti s jednotlivými oblast'ami života v meste)

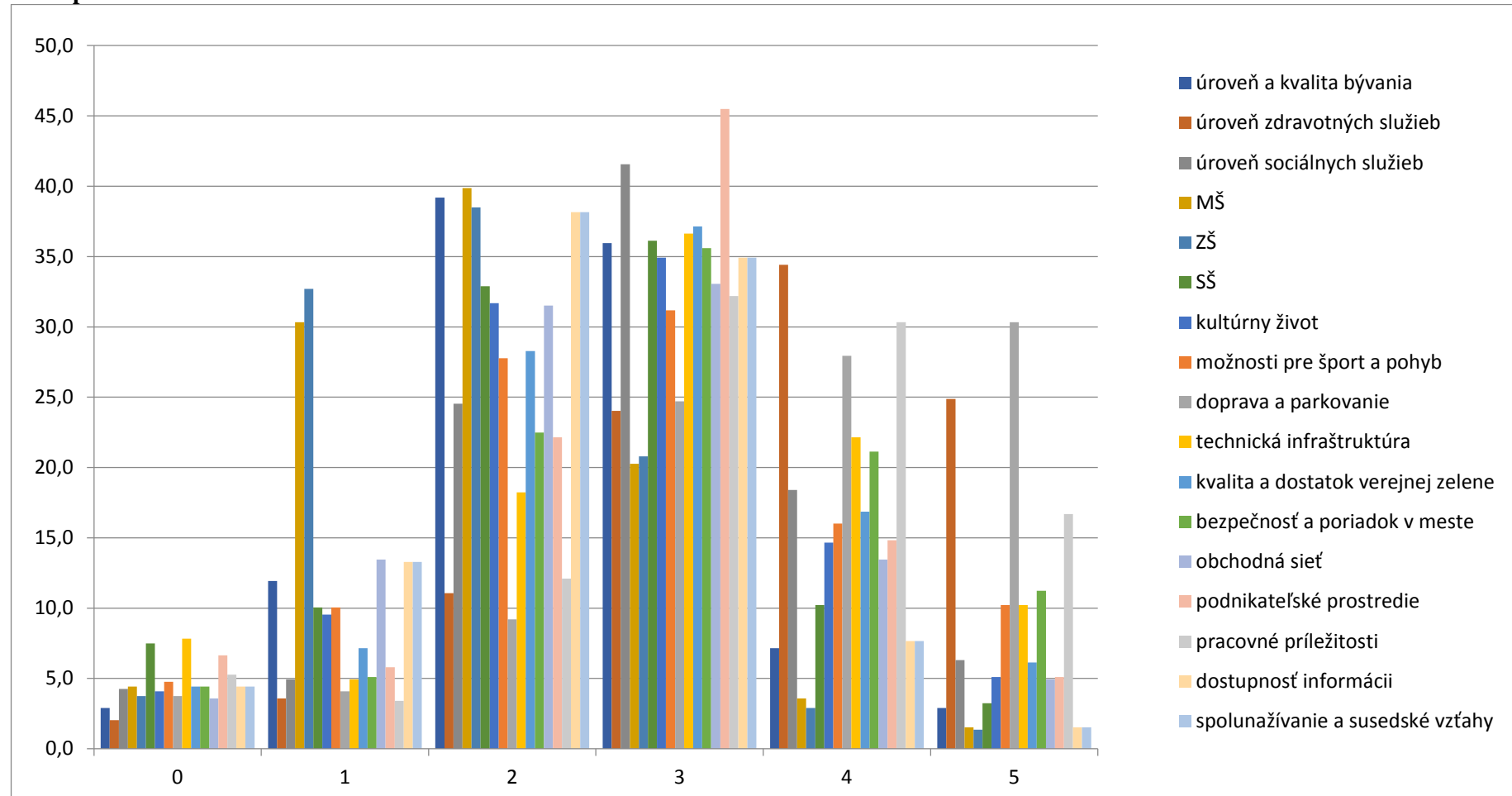
% respondentov



0 = neodpovedali (spätné hodnotenie za rok 2015 sa nepodarilo získať od cca 40 % respondentov)

2016 (hodnotenie známkou spokojnosti s jednotlivými oblast'ami života v meste)

% respondentov



0 = neodpovedali

5. Čo považuje za najväčšie výhody bývania v Šali? (max 2 možnosti)

Za najväčšie výhody bývania v Šali považuje 30,41% respondentov blízkosť a dobré dopravné spojenie do Bratislavy, Nitry, Trnavy, Dunajskej Stredy, Galanty k čomu vedie aj výsledok z predošlej otázky a to, že 39% respondentov nemá zamestnanie v Šali, čo značí, že za prácou musia dochádzať. Za veľkú výhodu tiež považujú blízkosť Váhu (22,74%) a samotné prostredie mesta ako celku (10,56%). V rámci odpovedí respondenti tiež uvádzali za výhodu vlastníctvo rodinného domu alebo záhrady (6,81%), vyššiu anonymitu ako na dedine ale predsa nie príliš veľkú a ľahkú dostupnosť rozmanitých služieb (6,22%).

výhody	Spolu	%
Samotné prostredie mesta ako celku	124	10,56
Blízkosť a dobré dopravné napojenie do Bratislavy, Nitry, Trnavy, Dunajskej Stredy, Galanty	357	30,41
Blízkosť k Váhu	267	22,74
Pokojné a bezpečné miesto pre život	28	2,39
Ľahká dostupnosť rozmanitých služieb	42	3,58
Živé susedské vzťahy, komunitný život	28	2,39
Vyššia anonymita ako na dedine, ale predsa nie príliš veľká	73	6,22
Vlastníctvo rodinného domu, záhrady	80	6,81
Pracovné príležitosti	20	1,70
iné	5	0,43
Nevyjadril sa	150	12,78
Spolu odpovedí 2 x 587	1174	100,00

6. Čo považujete za najväčšie nevýhody bývania v Šali? (max. 2 možnosti)

nevýhody	Spolu	%
Komplikovaná dopravná situácia a zápchy	344	29,30
Chýbajúca nemocnica	478	40,72
Nedostatok nájomných bytov	54	4,60
Chýbajúce cyklotrasy	65	5,54
Hluk, prašnosť mestského prostredia	29	2,47
Kvalita a množstvo verejnej zelene v meste	16	1,36
Obmedzené prírodné danosti pre turistiku a rekreáciu	21	1,79
Prílev zahraničných robotníkov	124	10,56
Iné	8	0,68
Nevyjadril sa	35	2,98
Spolu odpovedí 2 x 587	1174	100,00

Medzi najväčšie nevýhody bývania v Šali opýtaní zaraďujú najmä chýbajúcu nemocnicu (40,72%), komplikovanú dopravnú situáciu a zápchy (29,30%), prílev zahraničných robotníkov (10,56%). V rámci odpovedí respondenti uvádzali tiež ako nevýhodu chýbajúcu cyklotrasu (5,54%), nedostatok nájomných bytov (4,60%), hluk a prašnosť mestského prostredia (2,47%).

7. Ktorá z uvedených možností najlepšie vystihuje Váš vzťah k verejnemu životu v meste?

	Počet	%
Cítim sa byť súčasťou mesta, aktívne sa zapájam do verejného života	138	23,51%
Rád/rada by som sa viac zapájal/a do verejného života ale neviem ako	199	33,90%
Nezapájam sa do verejného života v meste, nezaujíma ma to	194	33,05%
iné	31	5,28%
Nevyjadrené	25	4,26%
spolu	587	100,0%

Podľa prieskumu sa cíti byť súčasťou mesta a aktívne sa zapája do života v meste 23,5 % respondentov, 33,90 % by sa tiež rado zapojilo do verejného života len nevie ako a 33,05% opýtaných verejný život v meste vôbec nezaujíma a ani sa doň nezapája.

8. Čo je, resp. bolo podľa Vás najväčším problémom mesta Šaľa z pohľadu kvality života v roku 2015 a v roku 2016?

Problémová oblasť	2016	2015
Úroveň kriminality, vandalizmu	13,36%	8,52%
Vybavenosť obchodmi a službami	13,19%	9,14%
Počet parkovacích miest	17,47%	14,47%
Ponuka stavebných pozemkov	2,84%	7,50%
Možnosti bývania, ponuka bytov	6,01%	4,54%
Stav komunikácií	9,07%	8,52%
Dopravná situácia	13,19%	11,70%
Možnosti trávenia voľného času	5,01%	4,03%
Ponuka pracovných príležitostí	6,57%	1,70%
Stav detských ihrísk	2,89%	3,92%
iné	0,33%	0,57%
nevyjadrené	15,25%	25,55%
spolu	100,00%	100,00%

Z uvedených odpovedí za najväčšie problémy v roku 2015 považovali respondenti najmä nedostatok parkovacích miest (14,47%), druhou oblasťou, ktorá rezonovala zo strany respondentov bola dopravná situácia v meste (11,70%) a ako tretí výrazný problém v roku 2015 uvádzali respondenti nedostačujúcu vybavenosť obchodmi a službami (9,14%). V roku 2016 respondenti vnímali ako problém aj naďalej počet parkovacích miest (17,47%), úroveň kriminality a vandalizmu (13,36%), vybavenosť obchodmi a službami (13,19%) a dopravnú situáciu v meste. Z uvedených výsledkov môžeme konštatovať, že hodnoty medziročne vzrástli, teda vnímanie týchto problémových oblastí sa zhoršilo.

9. Ak zoberiete do úvahy všetky okolnosti, ako by ste charakterizovali svoje mesto Šaľa, v ktorom žijete?

	Počet	%
Veľmi dobré miesto pre život	22	3,75%
Dobré miesto pre život	285	48,55%
Nie som spokojný ale aj tak tu chcem žiť	172	29,30%
Nie som spokojný, plánujem sa odsťahovať	66	11,24%
iné	7	1,19%
nevyjadrené	35	5,96%
Spolu	587	100,00%

Vyše polovica opýtaných hodnotí mesto Šaľa pozitívne a považuje ho za dobré miesto pre život (52,3%). Svoju nespokojnosť s mestom Šaľa ako s miestom pre život vyjadrilo 40,54 % z čoho 29,3 % opýtaných tu aj napriek tomu plánuje ďalej žiť, ale 11,2 % sa plánuje z mesta odsťahovať.

10. Ohodnot'te vo všeobecnosti mesto Šaľa, ako miesto pre život, za rok 2015 a 2016 známku 1= výborná až po 5= nedostatočná

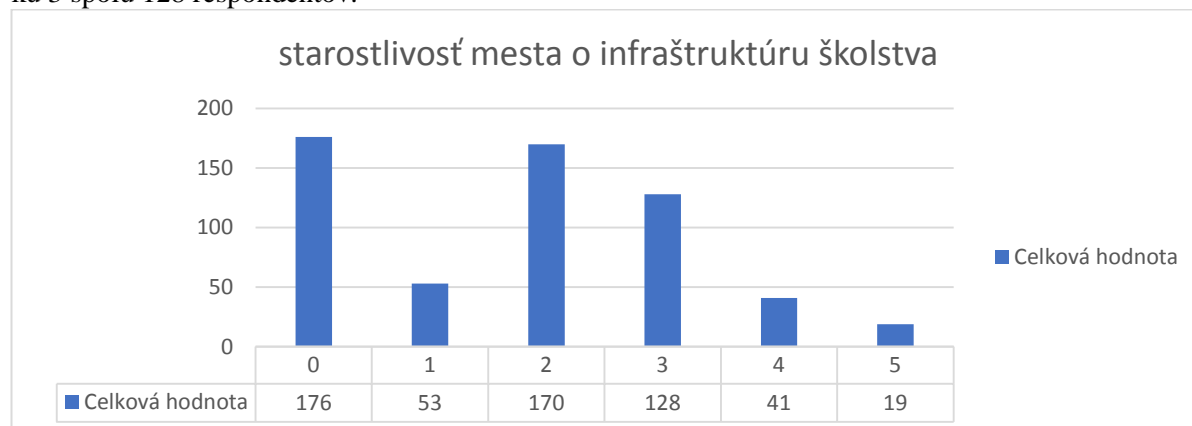
V roku 2015 aj v roku 2016 respondenti hodnotili Šaľu ako miesto pre život veľmi podobne. Skôr sa držali pri

	Priemerná známka
Za rok 2015	2,70
Za rok 2016	2,67

hodnotení priemeru čo predstavuje známku 3. V hodnotení môžeme vidieť menšie zlepšenie v roku 2016 oproti roku 2015, čo značí, že respondenti zaznamenali pozitívny medziročný vývoj v meste ako mieste pre život.

11. Ako hodnotíte starostlivosť mesta o infraštruktúru školstva a stav školských budov? Uved'te číslo 0 až 5. pričom 0=neviem sa vyjadriť,1= veľmi spokojný až po 5=nedostatočná.

Na otázku sa nevyjadrilo až 30% opýtaných. Z vyjadrených odpovedí respondenti hodnotili starostlivosť mesta o infraštruktúru školstva a stav školských budov známku 2,5, nakoľko známku 2 pridelo 170 respondentov a známku 3 spolu 128 respondentov.



12. Ako hodnotíte možnosť zapojenia sa detí a mládeže do mimoškolských aktivít a záujmových útvarov? Uved'te číslo 0 až 5, pričom 0= neviem sa vyjadriť, 1= veľmi spokojný, 5= nespokojný

	Priemerná známka
Priestory a areály škôl	2,16
Centrum voľného času	1,97
Základná umelecká škola	1,83
Športové areály a ihriská	2,37
iné	2,44

Z uvedených možností majú najpozitívnejšie hodnotenie Základná umelecká škola (1,83) a Centrum voľného času (1,97). Nižšie hodnotenie dosiahli športové areály a ihriská (2,37) a tiež priestory a areály škôl (2,16).

13. Podľa Vás je postačujúca sieť materských škôl v meste?

	Počet	%
Áno	230	39,18%
Nie	126	21,46%
Neviem sa vyjadriť	214	36,46%
nezodpovedané	17	2,90%
Spolu	587	100,0%

Celkovo 39,18% respondentov si myslí, že sieť materských škôl v meste Šaľa je postačujúca. Za nepostačujúcu ju nepovažuje 21,46 % .

V rámci poslednej časti dotazníka mohli respondenti priložiť svoje poznámky/pripomienky k danej téme. Jednotlivé pripomienky respondentov: (boli uvedené len po jednej odpovedi, preto sa nevyhodnocujú kvantitatívne)

- Nebyť rodiny a Váhu, nie je tu dôvod na bývanie.
- Mesto nevyužíva Váh.
- Nemyslí sa na najproduktívnejších ľudí, ktorí by radi relaxovali, mesto pre nich nerobí takmer nič
- Upraviť pláž na Váhu, čistiť medzihrádzový priestor.
- Mesto by malo s vlastníkami participovať, dať im úľavy, dotácie .
- Slabá spolupráca s Duslom- malo by prispievať a viac pomáhať mestu napr. poskytnúť hnojivo na zelené plochy.
- Z začať konečne stavať nájomné byty aj pre mladých.
- Neohľaduplná mládež užívajúca drogy.
- Problém vo zvyšujúcej sa kriminalite a vznik „ malého Srbska" na čom profituje úzka skupina ľudí. a stávame sa akýmsi hotelom pre robotníkov.

Spracovala: Ing. Petra Szalayová