

Dotazník – prieskum spokojnosti s poskytovanými službami v meste Šaľa za rok 2017

Vážení obyvatelia,

dovoľujeme si Vás požiadať o spoluprácu pri vyplnení dotazníka, ktorý je súčasťou prieskumu názorov, spokojnosti a potrieb obyvateľov týkajúcich sa poskytovaných služieb v meste Šaľa. Výsledky prieskumu budú použité pre potreby vyhodnotenia plnenia za rok 2017 aktivít Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Šaľa na obdobie 2015-2020. Prosíme Vás o niekoľko minút Vášho času na vyplnenie dotazníka.

Pri otázkach, kde nie je uvedený iný postup, označte vždy len jednu možnosť.

Pohlavie

- muž
- žena

Vek:

- 15-17
- 18-25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- 56- 65
- 66 a viac rokov

3. Ste spokojný/á s poskytovanými službami v meste Šaľa?

- áno
- nie
- neviem

4. Ktoré služby v rámci mesta využívate najčastejšie? (vyberte max. 3 možnosti)

- stravovacie služby
- ubytovacie služby
- služby dopravy
- služby bezpečnosti
- služby kultúry a športu
- služby obchodných sietí
- služby vzdelávania
- sociálne služby
- služby zdravotníctva
- služby finančných inštitúcií (banky, poisťovne)
- špeciálne služby (právne, architektonické, geodetické...)
- remeselnícke služby, aké konkrétne?.....
- iné, aké konkrétne?.....

5. Ktoré z nasledujúcich služieb Vám v Šali najviac chýbajú? (vyberte max. 3 možnosti)

- stravovacie služby
- ubytovacie služby
- služby dopravy
- služby bezpečnosti
- služby kultúry a športu
- služby obchodných sietí
- služby vzdelávania
- sociálne služby
- služby zdravotníctva
- špeciálne služby (právne, architektonické, geodetické...)
- remeselnícke služby, aké konkrétne?.....
- iné, aké konkrétne?.....

6. Na ktoré zo zariadení/prevádzok poskytujúcich služby v meste (súkromné aj verejné) ste ako Šaľan hrdý a odporučili by sme ich aj ľuďom mimo mesta. (uved'te názov)

.....

7. Za ktoré zo zariadení/prevádzok poskytujúcich služby v meste (súkromné aj verejné) sa ako Šaľan skôr hanbíte a neodporučili by sme ich ľuďom mimo mesta. (uved'te názov)

.....

8. Odkiaľ sa dozvedáte o nových službách v meste?

- nástenky/vývesky v meste
- internet/webové stránky subjektov poskytujúcich služby
- facebook a iné sociálne siete
- letáky/plagáty
- noviny/časopisy
- od známych/priateľov
- iné.....

9. Ako ste spokojný/á s informovanosťou o službách poskytovaných samosprávou mesta Šaľa, jej zariadení (Organizácia sociálnej starostlivosti mesta Šaľa, Domov dôchodcov mesta Šaľa, Mestská knižnica J. Johanidesa) a o činnosti Mestského úradu v Šali, Mestskej polície Šaľa, Mestského kultúrneho strediska?

- spokojný
- skôr spokojný
- skôr nespokojný
- nespokojný
- iné.....

10. Ako by sa mala podľa Vás zlepšiť informovanosť a komunikácia medzi mestským úradom a občanmi?

- viac besied s občanmi
- viac vývesných tabúl
- mestský spravodajca, informačné letáky, a pod ...
- internet – www stránka mesta
- osobne - informácie na mestskom úrade
- netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v meste
- iné, prosím doplňte

11. Ktoré zo služieb poskytovaných súkromným sektorom považujete za najlepšie/najdôležitejšie za rok 2017? Uved'te názov služby alebo prevádzky.

1.....

2.....

Najhoršie/najmenej prínosné:

1.....

2.....

12. Ktoré zo služieb poskytovaných verejných sektorom považujete za najlepšie/najdôležitejšie za rok 2017? Uveďte názov služby alebo prevádzky.

1.....

2.....

Najhoršie/najmenej prínosné:

1.....

2.....

13. Ohodnoťte vo všeobecnosti kvalitu poskytovaných služieb v meste Šaľa za rok 2017 známku 1= výborná až po 5 =nedostatočná.

	Známka 1 až 5:
Za rok 2017	

Poznámky/pripomienky

--

Ďakujeme!