**Dotazník – prieskum spokojnosti s poskytovanými službami v meste Šaľa**

Vážení obyvatelia,

dovoľujeme si Vás požiadať o spoluprácu pri vyplnení dotazníka, ktorý je súčasťou prieskumu názorov, spokojnosti a potrieb obyvateľov týkajúcich sa poskytovaných služieb v meste Šaľa. Výsledky prieskumu budú použité pre potreby vyhodnotenia plnenia aktivít Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Šaľa na obdobie 2015-2020. Prosíme Vás o niekoľko minút Vášho času na vyplnenie dotazníka.

Pri otázkach, kde nie je uvedený iný postup, označte vždy len jednu možnosť.

**Pohlavie**

□ muž

□ žena

**Vek:**

 15-17  18-25  26-35  36-45

 46-55  56- 65  66 a viac rokov

**3. Ste spokojný/á s poskytovanými službami v meste Šaľa?**

□ áno

□ nie

□ neviem

**4. Ktoré služby v rámci mesta využívate najčastejšie? (vyberte max. 3 možnosti)**

□ stravovacie služby

□ ubytovacie služby

□ služby dopravy

□ služby bezpečnosti

□ služby kultúry a športu

□ služby obchodných sieti

□ služby vzdelávania

□ sociálne služby

□ služby zdravotníctva

□ služby finančných inštitúcií ( banky, poisťovne)

□ špeciálne služby (právne, architektonické, geodetické...)

□ remeselnícke služby, aké konkrétne?................................................................

□ iné, aké konkrétne?................................................................

**5. Ktoré z nasledujúcich služieb Vám v Šali najviac chýbajú? (vyberte max. 3 možnosti)**

□ stravovacie služby

□ ubytovacie služby

□ služby dopravy

□ služby bezpečnosti

□ služby kultúry a športu

□ služby obchodných sieti

□ služby vzdelávania

□ sociálne služby

□ služby zdravotníctva

□ špeciálne služby (právne, architektonické, geodetické...)

□ remeselnícke služby, aké konkrétne?................................................................

□ iné, aké konkrétne?................................................................

**6. Na ktoré zo zariadení/prevádzok poskytujúcich služby v meste (súkromné aj verejné) ste ako Šaľan hrdý a odporučili by sme ich aj ľuďom mimo mesta. (uveďte názov)**

.................................................................................................

**7. Za ktoré zo zariadení/prevádzok poskytujúcich služby v meste (súkromné aj verejné) sa ako Šaľan skôr hanbíte a neodporučili by sme ich ľuďom mimo mesta. (uveďte názov)**

.................................................................................................

**8. Odkiaľ sa dozvedáte o nových službách v meste?**

 nástenky/vývesky v meste

 internet/webové stránky subjektov poskytujúcich služby

 facebook a iné sociálne siete

 letáky/plagáty

 noviny/časopisy

 od známych/priateľov

 iné.....................................

**9. Ako ste spokojný/á s informovanosťou o službách poskytovaných samosprávou mesta Šaľa, jej zariadení (Organizácia sociálnej starostlivosti mesta Šaľa, Domov dôchodcov mesta Šaľa, Mestská knižnica J. Johanidesa) a o činnosti Mestského úradu v Šali, Mestskej polície Šaľa, Mestského kultúrneho strediska?**

□ spokojný

□ skôr spokojný

□ skôr nespokojný

□ nespokojný

□ iné...........................

**10. Ako by sa mala podľa Vás zlepšiť informovanosť a komunikácia medzi mestským úradom a občanmi?**

□ viac besied s občanmi

□ viac vývesných tabúľ

□ mestský spravodajca, informačné letáky, a pod ...

□ internet – www stránka mesta

□ osobne - informácie na mestskom úrade

□ netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v meste

□ iné, prosím doplňte ......................................................................................................

1. **Ktoré zo služieb poskytovaných súkromným sektorom považujete za najlepšie/ najdôležitejšie?** Uveďte názov služby alebo prevádzky.

**v roku 2015 v roku 2016**

1...................... 1......................

2...................... 2......................

 Najhoršie/najmenej prínosné:

**v roku 2015 v roku 2016**

1...................... 1......................

2...................... 2......................

1. **Ktoré zo služieb poskytovaných verejných sektorom považujete najlepšie/najdôležitejšie?**

 Uveďte názov služby alebo prevádzky.

**v roku 2015 v roku 2016**

1...................... 1......................

2...................... 2......................

 Najhoršie/najmenej prínosné:

**v roku 2015 v roku 2016**

1...................... 1......................

2...................... 2......................

1. **Ohodnoťte vo všeobecnosti kvalitu poskytovaných služieb v meste Šaľa za rok 2015 a 2016 známkou 1= výborná až po 5 =nedostatočná.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Známka 1 až 5: |
| Za rok 2015 |  |
| Za rok 2016 |  |

Poznámky/pripomienky

Ďakujeme!