

## Formulár príkladov dobrej praxe ESF <sup>b)1</sup>

Názov projektu
Terénna sociálna práca – nástroj pomoci ľuďom bez domova v meste Šaľa - pokračovanie
Názov Operačného programu
<b>Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia</b>
Kód výzvy a ITMS kód projektu
OP ZASI – FSR – 2009/2.1/09 ITMS kód 27120130351
Názov prioritnej osi, opatrenia a rámcovej aktivity
<u>Prioritná os:</u> 2 - Podpora sociálnej inklúzie  <u>Opatrenie:</u> 2.1 Podpora SI osôb ohrozených sociálnym vylúčením alebo sociálne vylúčených prostredníctvom rozvoja služieb starostlivosti s osobitým zreteľom na MRK  <u>Rámcová aktivita:</u> 2.1.3 Aktivity zamerané na podporu komunitnej práce a na vyvolanie a podporovanie zmeny v rámci miestnych spoločností v a senzibilizačné aktivity
Miesto realizácie projektu (mesto/okres/samosprávny kraj)
Šaľa/ okres Šaľa/ Nitriansky samosprávny kraj
Časový rámec realizácie projektu (dátum začatia a dátum ukončenia realizácie projektu: ddmrrrrr – ddmrrrrr)
09.09.2010 – 30.06.2012
Rozpočet projektu (celkové náklady na projekt a výška poskytnutého nenávratného finančného príspevku)
celkové náklady: 23 338,96 EUR výška NFP podľa zmluvy: 22 172,01 EUR výška poskytnutého NFP: 13 752,45 EUR (bez záverečnej žiadosti o platbu)
Kontaktné údaje prijímateľa (názov a sídlo prijímateľa, meno kontaktnej osoby pre projekt, telefón, fax, e-mail, webová stránka)
<u>Názov a sídlo prijímateľa:</u> Mesto Šaľa, Námestie Sv. Trojice 7, 927 15 Šaľa  <u>Kontaktná osoba pre projekt:</u> Ing. Jana Nitrayová, tel.: 031/ 770 5985, fax: 031/ 770 6021, e-mail: <a href="mailto:mesto@sala.sk">mesto@sala.sk</a> , web: <a href="http://www.sala.sk">www.sala.sk</a>
Ciele projektu (uvedte kľúčové slová)
Cieľ projektu: <b>Zníženie miery sociálneho vylúčenia ľudí bez domova žijúcich v meste Šaľa</b> Špecifické ciele: <ul style="list-style-type: none"><li>Integrácia cieľovej skupiny do majoritnej spoločnosti, prioritne v rámci obce/kraja.</li></ul>

<sup>1</sup> Prijímateľ vyplní najneskôr do 1 mesiaca pred ukončením realizácie projektu.

- Integrácia cieľovej skupiny obyvateľstva na trh práce.
- Zlepšenie sociálnej situácie jednotlivcov, rodín a komunít so zameraním na zvýšenie ich aktivity a na preberanie zodpovednosti za riešenie svojej situácie.
- Zlepšenie živ. situácie a integrácia soc. vylúčených skupín obyv. s ohľadom na ich špecifické potreby a podmienky prostredníctvom nevyhnutnej osobitnej pomoci.
- Zníženie sociálnej deprivácie prostredníctvom permanentnej sociálnej práce v prirodzenom, otvorenom prostredí

klúčové slová: integrácia, sociálna situácia, sociálne vylúčenie, ľudia bez domova, trh práce, sociálna práca.

#### Cieľové skupiny (uvedte klúčové slová)

Ľudia postihnutí sociálnych vylúčením - ľudia bez domova žijúcich v meste Šaľa (osoby vyžívajúce služby útulku, osoby žijúce v provizórnych prístreškoch, osoby žijúce izolovane od majoritnej spoločnosti, osoby vystáňované z vlastného alebo nájomného bytu)

Ľudia ohrození sociálnym vylúčením - stratou bývania žijúci v meste Šaľa (osamelí rodičia s deťmi využívajúci služby domova pre osamelých rodičov, potenciálni neplatiči).

V tomto projekte sa predpokladalo zapojenie 100 osôb z radov obyvateľov mesta postihnutých, resp. ohrozených sociálnym vylúčením, pričom sa predpokladalo že 80 z nich bude poskytnuté aj odborného poradenstvo a asistancia v oblasti sociálno-právnej ochrany. K termínu ukončenia realizácie projektu bolo do projektu zapojených 99 osôb a služby, resp. opatrenia v oblasti sociálno-právnej ochrany boli poskytnuté 78 osobám.

klúčové slová: ľudia ohrození a postihnutí bezdomovectvom, sociálnych vylúčením

Stručný opis projektu: (max. 50 riadkov)

*Obligatórne položky:*

1. Ciele
2. Aktivity (max. 15 riadkov)
3. Výstupy/výsledky (kvalitatívne a kvantitatívne indikátory)
4. Nadväznosť (trvalá/následná udržateľnosť výsledkov projektu)

#### 1. Ciele

Cieľom projektu bolo zníženie miery sociálneho vylúčenia ľudí bez domova žijúcich v meste Šaľa prostredníctvom hlavnej aktivity projektu, teda výkonu terénnej sociálnej práce, ktorá je v súlade s rámcovou aktivitou zameranou na podporu komunitnej práce a na vyvolanie a podporovanie zmeny v rámci miestnych spoločenstiev a senzibilizačné aktivity

Terénna sociálna práca ako nástroj pomoci ľuďom bez domova umožňuje posunúť úroveň poskytovania pomoci ľuďom bez domova na kvalitatívne vyššiu úroveň, či už z časového rámca (pracovník na plný pracovný úväzok), ale aj obsahového (pozornosť prioritne zameraná na pomoc ľuďom bez domova, ľuďom ohrozeným stratou bývania v Šali). S tými, ktorí využijú služby sociálnych pracovníkov budú terénny sociálny pracovník aj za pomoci asistenta terénneho sociálneho pracovníka naďalej realizovať aktivity spojené s:

- a) poskytovaním pomoci, podpory v oblasti sociálnej ochrany a sociálnej inklúzie
- b) priblížením dostupnosti a možnosti využívania sociálnych služieb spojených so zabezpečením základných životných potrieb (bývanie, strava, hygiena)
  - realizácia projektov výdaja stravy počas zimných mesiacov, zabezpečenia hygieny počas celého roka, resp. služieb nízkoprahovej nocľahárne počas zimných mesiacov
- c) poskytovaním intervencií zameraných na zvyšovanie zamestnanosti, zamestnateľnosti

predstaviteľov tejto sociálne vylúčenej komunity.

## **2. Aktivity (max. 15 riadkov)**

Hlavná aktivita : Výkon terénnej sociálnej práce zameranej na ľudí bez domova v meste Šaľa

Organizačné, technické zabezpečenie:

### *A. Podporné projektové aktivity*

1. Zostavenie výberovej komisie
2. Výberové konanie na pozíciu asistenta terénnej soc. pracovníčky

### *B. Projektová aktivita – Výkon terénnej sociálnej*

Obsahová náplň: Plnenie úloh definovaných v pracovnej náplni terénnej soc. pracovníčky, asistenta TSP s ľuďmi postihnutými, ohrozenými bezdomovectvom v meste Šaľa. Uvedené úlohy sú súčasťou pracovnej náplne TSP, ATSP

### Podporné aktivity:

#### *A. Riadenie projektu*

Aktivita bola zameraná na prípravu podkladov spojených s prípravou ŽoP a MS.

#### *B. Publicita a informovanosť*

Zabezpečenie publicity, nakoľko aktivity projektu sa realizovali vďaka pomoci EÚ z ESF.

## **3. Výstupy/výsledky (kvalitatívne a kvantitatívne indikátory)**

Počet osídlení MRK, v ktorých boli realizované aktivity komunitárneho charakteru....1

Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – spolu 99

Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – muži 77

Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – ženy 22

Počet osôb, ktoré využívajú služby sociálnych pracovníkov a ich asistentov, zamerané na SPK...78

Počet sociálnych pracovníkov a ich asistentov zameraných na SPK....2

Počet intervencií poskytnutých počas doby realizácie projektu 1659

z toho intervencie v oblasti zamestnanosti – 242 (14,58%)

z toho intervencie v oblasti kvality života, bývania – 240 (14,47%)

z toho intervencie v oblasti zdravia – 237 (14,28%)

z toho intervencie v oblasti sociálnej ochrany – 940 (56,67%)

## **4. Nadväznosť (trvalá/následná udržateľnosť výsledkov projektu)**

Po ukončení dopytovo orientovaného projektu mesto Šaľa pokračuje v zabezpečení terénnej sociálnej práce v meste zapojením sa do národného projektu Terénna sociálna práca v obciach, ktorý bude prebiehať do roka 2015. Okrem toho je tu stále dopyt po službách nocľahárne resp. po možnostiach základnej hygieny pre ľudí bez domova, ktoré vytvárajú zvýšenú záťaž na rozpočet mesta.

V sociálnej oblasti mesto naďalej spolupracuje s rôznymi poskytovateľmi podporných služieb napr.: O. z. Alternatíva, Katolícka Jednota Slovenska, Rímskokatolícky farský úrad, ktorých aktivity budú TSP a ATSP koordinovať v prospech ľudí bez domova v meste Šaľa

*Fakultatívne položky:*

### **1. Problémy zistené pri aplikácii**

Pri realizácii projektu sa z hľadiska napĺňania jeho obsahovej stránky nevyskytli žiadne problémy. Vítaná je plánovaná užšia spolupráca a odborné vedenie zo strany FSR prostredníctvom regionálnych koordinátorov, či už z hľadiska výmeny skúseností s kolegami, odborného vedenia TSP alebo supervízie pracovníkov. Po administratívnej stránke pri realizácii projektu neboli žiadne problémy, prístup FSR bol profesionálny a vyžiadané usmernenia promptné.

**2. Prenositel'nosť (odporúčania pre zavedenie príkladov dobrej praxe, odporúčania pre použitie príkladov dobrej praxe v iných podmienkach)**

Ako prínosné z pohľadu pomoci ľuďom bez domova sa javí komplexné pôsobenie terénneho soc. pracovníka, nielen ako poradcu a sprostredkovateľa pomoci, ale aj ako iniciátora a presadzovateľa podporných opatrení, ktoré zlepšujú zabezpečenie základných životných potrieb, ako je bývanie (realizácia projektu mesta Šaľa zriadením nízkoprahovej sezónnej nocľahárne), či zabezpečenie hygieny (služby hygienickej stanice, či výdaja šatstva).

Vydané publikácie zamerané na šírenie výsledkov projektu, webové stránky alebo iné aktivity

<http://www.sala.sk/cms.article/default/1218/terenna-socialna-praca-pokracuje>

a články v médiách