



# MESTSKÝ ÚRAD V ŠALI **POSLANIE / VÍZIA**

## HODNOTY, V KTORÉ VERÍME A PRINCÍPY NAŠEJ PRÁCE



[www.sala.sk](http://www.sala.sk) // [mesto@sala.sk](mailto:mesto@sala.sk) // [www.facebook.com/mestoSala/](https://www.facebook.com/mestoSala/)



# HODNOTY, V KTORÉ VERÍME A PRINCÍPY NAŠEJ PRÁCE



## MESTSKÝ ÚRAD V ŠALI V ZMYSLE ZÁKONA O OBECNOM ZRIADENÍ NAJMÄ:


- zabezpečuje písomnú agendu orgánov mesta a orgánov mestského zastupiteľstva a je podateľňou a výpravňou písomností mesta,
- zabezpečuje odborné podklady a iné písomnosti na rokovanie mestského zastupiteľstva mestskej rady a komisií,
- vypracúva písomné vyhotovenia rozhodnutí mesta,
- vykonáva nariadenia, uznesenia mestského zastupiteľstva a rozhodnutia mesta.

## POSLANIE MESTSKÉHO ÚRADU V ŠALI

Naším poslaním je služba občanom, resp. poskytovanie služieb samosprávy odborne a včas všetkým klientom úradu (občanom, poslancom, podnikateľom, občianskym združeniam, iným orgánom verejnej a štátnej správy a všetkým iným zainteresovaným stranám), s podporou našich zamestnancov, tak, aby prispievali k naplneniu našej vízie.





A modern office interior featuring grey pillars, yellow accents, and circular pendant lights. The scene includes a service counter with a trash bin, black bar stools, and colorful stools (yellow and red) in the background. A red horizontal bar is positioned below the text.

„CIEĽOM JE POSKYTNÚŤ KLIENTOM SLUŽBY  
VO VŠETKÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH, KTORÝCH  
RIEŠENIA SPADAJÚ DO KOMPETENCIÍ  
SAMOSPRÁVY“

# DEFINOVANIE VÍZIE ÚRADU

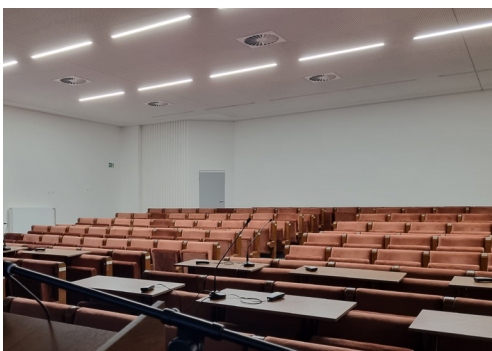
## Vízia úradu:

### „Zdravé mesto – spokojný občan“

Našou víziou je byť trvalo udržateľným úradom samosprávy, ktorý s využitím digitalizácie a moderných technológií, kvalitných ľudských zdrojov, za neustáleho zlepšovania sa efektívne poskytuje pre svojich klientov verejné služby a plní poslanie úradu.



## Hodnoty, v ktoré veríme a princípy našej práce, nám pomôžu dosiahnuť túto víziu



### ODBORNOSŤ A PROFESIONALITA

- vzdelávať sa a pracovať na zvyšovaní svojej odbornosti či odbornej spôsobilosti, odborný rast
- skúsenosti, dôveryhodnosť, nestrannosť, zodpovednosť
- ústretovosť a ľudský prístup pri súčasnom dodržiavaní zákonných možností a legislatívnych rámcov
- nepochybovať o svojej profesionalite
- byť vzorom pre iné úrady



### INOVATÍVNOSŤ, TVORIVOSŤ, ZLEPŠOVANIE A FLEXIBILITA

- vyhľadávať nové trendy, overovať ich prínosy, možnosti aplikácie v našom meste
- nasadenie - konať včas a neodkladať riešenie problémov, ale rýchlosť nemôže ísť na úkor kvality
- mať otvorené oči a aktívne reagovať na potreby/problémy klientov úradu
- pracovať na svojom zlepšovaní a obhájiť titul získaný v roku 2022 Efektívny používateľ modelu CAF



### SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

- podporovať a realizovať spoločensky prospešné aktivity
- byť ohľaduplný voči ľudskému životu aj životnému prostrediu
- využívať obnoviteľné zdroje (elektromobil, fotovoltika, separovanie odpadov a pod.)





## SPOLUPRÁCA, PARTNERSTVO A OTVORENOSŤ A KOMUNIKÁCIA

- tímovosť vo vzťahu ku kolegom, názorová tolerancia a otvorenosť
- hrdosť na výsledky svojej i spoločnej práce
- otvorená komunikácia voči kolegom, vedeniu mesta, poslancom aj občanom
- rozvíjať spoluprácu s inými samosprávami, organizáciami, úradmi doma i v zahraničí na báze obojstranne prospešného partnerstva s cieľom fungovať ako európsky moderný úrad
- snaha získať informácie je prejavom občianskej zaangažovanosti
- pozitívna komunikácia a spolupráca je podmienkou účinnosti úsilia o naplnenie vízie mesta a podmienkou pozitívneho imidžu úradu



## ETIKA A MORÁLKA

- bezúhonnosť
- rešpektovanie etických a morálnych zásad považujeme za samozrejmosť a máme ich zakotvené v etickom kódexe



## OBČAN/KLIENT

- občan je naším klientom, má právo na akceptáciu, pomoc, ústretovosť,
- zasluhuje si našu úctu i vynaloženie úsilia o dosiahnutie jeho spokojnosti
- jeho účasť na správe vecí verejných nám napomáha v napĺňaní vízie



## ZAMESTNANEC

- výkonný, motivovaný, spokojný zamestnanec je vykonávateľom našej vízie
- jeho klientom je aj spolupracovník, ktorému výsledky svojej práce odovzdáva
- hospodárne nakladá s majetkom, ako aj so všetkými jemu zverenými hodnotami

***Mestský úrad v Šali má jasne definovanú víziu, hodnoty a poslanie, ktoré sa podarí naplniť len vďaka zamestnancom, ktorí sú piliermi úradu a sú jeho hnacím motorom, preto dôležitým faktorom naplnenia vízie úradu je profesionalita, motivácia a angažovanosť zamestnancov.***



## POSLANIE / VÍZIA

### **MESTSKÝ ÚRAD V ŠALI**

Námestie Sv. Trojice 1953/7

92715 Šaľa

Slovenská republika

**Tel. : +421 317705981-4**

<https://sala.sk>

<https://facebook.com/mestoSala>

[mesto@sala.sk](mailto:mesto@sala.sk)

